

## Master Purchase Agreement for Japan

[Updated January 28, 2025]

This Master Purchase Agreement (“**Agreement**”) is between Gen Digital Inc. and its affiliates as identified in any Order (“**Gen**”) and the seller or provider of any Solutions as identified in such Order (“**Provider**”). This Agreement and all terms referenced herein are effective on the earlier of Provider’s written, electronic, click-through or similar acceptance of this Agreement, or on Provider’s provision of any Solutions to Gen which provision shall be deemed to be and relied on as Provider’s affirmative acceptance of this Agreement as the governing and superseding document, in satisfaction of all contractual and legal requirements. Capitalized terms have the meaning as defined herein.

**1. Performance.** This Agreement exclusively governs Provider’s provision of products, services, deliverables, licenses, subscriptions, support or other offering to Gen (individually and collectively, “**Solutions**”), which will be provided as set forth in each mutually executed order form or statement of work between the parties, or corresponding purchase order issued by Gen in lieu of an order form or statement of work (“**Order**”). Provider is responsible and liable for the acts, omissions, and breaches by its employees, contractors, suppliers and other third parties engaged by or for Provider (individually and collectively, “**Personnel**”). In addition, Provider (and not Gen) is responsible for all fees, reimbursement, compensation, benefits, taxes and other amounts due to its Personnel or to a third party (including without limit government bodies) on account of its Personnel.

**2. Payment.** Undisputed fees are due within sixty (60) days of receipt of invoice. Invoices must include the respective purchase order number and line-item descriptions and must be submitted to Gen no later than sixty days (60) following the date when such amounts and expenses are incurred. Orders and Solutions may only be renewed or extended if and as agreed in a subsequent renewal Order together with Gen’s issuance of corresponding purchase order, and not by automatic renewal. Expenses will be reimbursed only if and up to the amount specified in an Order, and only in compliance with **Gen’s Travel and Expense Policy** at [www.gendigital.com/us/en/procurement/supplier-travel-and-expense-policy/](http://www.gendigital.com/us/en/procurement/supplier-travel-and-expense-policy/) which terms are fully incorporated herein. Notwithstanding anything to the contrary, Provider may not provide Solutions, or incur or invoice any amounts, unless and until an Order has been fully executed for the Solutions and Gen has delivered a corresponding purchase order for such amounts. Provider may not invoice or collect any amounts not incurred or invoiced in compliance with this Section. Gen will pay all taxes assessed against or due in connection with this Agreement (excluding those due on Provider’s

## マスター購入契約 (日本)

[更新日: 2025年1月28日]

このマスター購入契約 (これ以降は「**本契約**」と表記) は、注文に関する Gen Digital Inc.およびその関連会社 (これ以降は「**Gen**」と表記) と、当該注文に係るソリューションの販売者またはプロバイダ (これ以降は「**プロバイダ**」と表記) との間で締結される契約です。本契約と本契約内のすべての条項は、プロバイダが本契約を何らかの方法 (書面、電子的方法、クリックスルーなど) で承諾した時点、またはプロバイダが Gen に対するソリューションの提供を行った時点のいずれか早い時点により効力を発生します。ソリューションの提供は、本契約について、プロバイダーが契約上の要件および法律上の要件をすべて満たした優先的な契約文書であることに同意したものとみなされます。太字で記載されている用語は、本契約で定義された意味を有することとします。

**第1条 - 履行:** 本契約は専ら、プロバイダが Gen に対して提供する製品、サービス、成果物、ライセンス、サブスクリプション、サポートなど (これ以降は「**ソリューション**」と総称) を規定するための契約です。ソリューションは、両当事者が相互に締結した注文書/作業明細書、またはこれらの注文書/作業明細書の代わりに Gen が発行する注文書 (これ以降は「**注文書**」と総称) に従って提供されることとします。プロバイダは、プロバイダの社員、請負業者、サプライヤー、プロバイダが委任した第三者 (これ以降は「**担当者**」と総称) による行為、不作為、違反に対して責任を負うものとします。また、プロバイダは、プロバイダの担当者または第三者 (行政機関など。ただし、これだけに限定されるものではありません) に対して発生するすべての手数料、償還金、報酬、利益、税金などの金額について責任を負うものとします。Gen がこれらの金額に対して責任を負うことはありません。

**第2条 - 支払い:** 料金に異議がない場合は、請求書を受領してから60日以内に支払う必要があります。請求書には発注番号と明細を記載し、請求金額と費用が発生した日から60日以内に Gen に提出する必要があります。注文書とソリューションは、その後の更新注文で合意された場合に限り、Gen が発行する発注書とともに更新され、自動的に更新されることはないものとします。費用は、**Gen の交通費および経費ポリシー** ([www.gendigital.com/us/en/procurement/supplier-travel-and-expense-policy/](http://www.gendigital.com/us/en/procurement/supplier-travel-and-expense-policy/))

文書に記載されている金額を上限として払い戻されることとします (Gen の交通費および経費ポリシーのすべての条項が、本契約に組み込まれます)。本条項と矛盾することがあっても、プロバイダは、ソリューションに関する注文が完全に成立し、Gen が当

income). If Gen pays withholding taxes in connection with this Agreement, it may deduct such amount from amounts otherwise due hereunder (with the net payment constituting payment in full) and, on Provider's request, will provide payment documentation sufficient for Provider to request a credit for such amount.

**3. Confidentiality. "Confidential Information"** means all (a) Personal Data (defined below) and (b) non-public information, data, content and materials (in any form or format) about a party and/or their business, including without limit their Personnel, customers and other third parties, products, services, software, processes or security, or their marketing, financial and other business plans or information, and any other information, data, content and materials identified at the time of disclosure as confidential or proprietary, or which otherwise one would reasonably expect to be confidential or proprietary. To avoid doubt, Gen's requirements and all Deliverables are Gen's Confidential Information. Confidential Information may only be used by a recipient in performance under this Agreement and the applicable Order, and with at least a reasonable degree of care. As between the parties, all right, title and interest in and to Confidential Information will remain solely with the discloser. Neither party may allow a third party to access or use the other party's Confidential Information except for their respective Personnel who have a need to know and are under binding obligations of non-disclosure that are substantially as protective of such Confidential Information as are this Agreement. Provider will notify Gen immediately and in reasonable detail if it believes that Gen's Confidential Information has been subject to unauthorized use or access and will take corrective action as appropriate, and as reasonably requested by Gen. On termination of an Order or at a party's earlier request, the recipient shall promptly return (and destroy, if requested) the discloser's Confidential Information at no cost. Confidential Information does not include information that the recipient can demonstrate became publicly available through no fault, act or omission by the recipient, or that was independently developed by the recipient or rightfully received from a third party with no obligation of nondisclosure. In addition, a recipient may disclose Confidential Information to the extent required by law, provided that it must promptly notify the discloser (unless legally prohibited) and cooperate with the discloser's request to limit or re-direct the request, at discloser's cost. If Gen is legally compelled to produce Gen Confidential Information that is hosted by, or otherwise within Provider's possession or control, Provider will promptly and reasonably cooperate to produce such information in a timely manner. Where the burden on Provider for such cooperation is no longer reasonable the parties will negotiate an appropriate allocation of cost in good faith, and not as a contingency to cooperation.

**4. Personal Data.** If Provider processes Personal Data for or on behalf of Gen as part of its provision of Solutions, the terms of the **Gen Data Processing Agreement**

該金額に関する発注書を発行するまでは、ソリューションの提供や金額の請求を行うことはできません。プロバイダは、本条項を遵守しない金額の請求や徴収を行うことはできません。Gen は、本契約で規定され、または支払い義務を負うすべての税額(プロバイダの収益に対する税額を除く)を支払うものとし、Gen が本契約に従って源泉徴収税を支払う場合、Gen は本契約に基づき本来支払われるべき金額から源泉徴収額を控除できることとします(控除後の金額が正味の支払額になります)。プロバイダから要請があった場合は、税額控除の金額を示す支払書類を提出するものとし、

**第 3 条 - 機密保持:** 「機密情報」とは、(a) 個人データ (以下に定義)、(b) 開示時に機密情報または専有情報として分類される (または、合理的な理由によって機密情報または専有情報として判断される)、当事者または当事者のビジネス (あるいはその両方) に関する非公開の情報、データ、コンテンツ、資料 (形式は問わない) のことを指します。例としては、人事、顧客、第三者、製品、サービス、ソフトウェア、プロセス、セキュリティ、マーケティング、財務、事業計画などに関する非公開の情報、データ、コンテンツ、資料などがあります (ただし、これらだけに限定されるものではありません)。Gen の要求とすべての成果物は、Gen の機密情報です。機密情報の受領当事者は、本契約および該当する注文書に従い、少なくとも合理的な注意を払うことを条件として機密情報を使用できることとします。受領当事者以外が機密情報を使用することはできません。機密情報に関するすべての権利、権原、利益は、機密情報の開示当事者にのみ帰属します。いずれの当事者も、第三者 (機密情報の保護について、本契約と同様の拘束力を持つ守秘義務を負っている担当者のうち、機密情報を知る必要がある担当者を除く) に相手方当事者の機密情報にアクセスまたは使用させることはできません。Gen の機密情報が不正にアクセスまたは使用されたと考えられる場合、プロバイダはその詳細をただちに Gen に報告し、Gen からの合理的な要請に従って適切な是正措置を講じることとします。注文の終了時に (または、機密情報の開示当事者から事前に要請があった場合に)、受領当事者は、開示当事者の機密情報を無償ですみやかに返却することとします (開示当事者から破棄を要請された場合は、無償ですみやかに破棄することとします)。次に示す情報は、機密情報とはみなされません: (a) 受領当事者の過失、作為、不作為が原因で公開情報になったのではないことを受領当事者が証明できる情報、(b) 受領当事者が独自に作成した情報、(c) 守秘義務を負っていない第三者から正当な方法で受領した情報。受領当事者は、法律で規定されている範囲内で機密情報を開示することができます。ただし、機密情報を開示する場合は、開示当事者に対してすみやかに通知を行う必要があります (法律で禁止されている場合を除く)。また、開示当事者から依頼を受けた場合は、開示当事者の費用負担により、開示当事者と協力して依頼内容を制限または別

("DPA") attached as **Exhibit A** apply in addition to this Agreement and are fully incorporated herein. If Provider uses or provides tracking technologies (including without limit pixels, tags or web beacons) in the provision of Solutions, Provider must: (i) notify Gen about the type of tracking technology used and the information collected, (ii) collect information and use information gained exclusively to provide the Solutions; and (iii) enable (or allow Gen to enable) appropriate mechanisms for data subjects to opt-in and opt-out of such tracking technologies, and provide accurate and complete disclosures prior to the collection of information in accordance with applicable laws. "Personal Data" has the meaning assigned in the DPA.

**5. Data Security.** Provider will maintain, at a minimum, the technical and organizational measures and controls specified in **Gen's Master Provider Security Requirements ("MPSR")** attached as **Exhibit B** which terms are fully incorporated herein, and Provider will update those with equivalent or more protective measures and controls as needed to remain compliant at all times with then-current industry standard practices.

**6. Designated Solutions.** If Provider Personnel provide Solutions on Gen designated premises or access Gen's Confidential Information or networks (individually and collectively "Designated Solutions"), the following terms apply:

a. Provider Personnel will comply with Gen's work rules and policies as provided by Gen, and shall not copy or remove Gen materials, data or property from Gen's premises or networks without first obtaining Gen's express consent.

b. On Gen's request, Provider will promptly replace individual Personnel who are working on Gen designated premises with appropriately skilled and qualified individuals. Gen will not be invoiced or obligated to pay an increased rate for the replacement Personnel or for any time or expenses incurred to train and familiarize such replacement with the applicable engagement.

c. Before Provider Personnel perform Designated Solutions, Provider warrants that: (i) to the extent permitted by local law, it will perform (and will obtain appropriate consent to perform) appropriate background investigations, including without limit as may be set forth in Gen's Master Provider Security Requirements, (ii) no information was discovered in such investigation(s) that could be reasonably construed to negatively impact performance or result in breach of this Agreement, and (iii) Provider will confirm (in writing) its compliance with this section on Gen's request. Gen reserves the right to refuse access to its premises and network(s) at any time, for any lawful reason.

**7. No Publicity; Trademarks.** Provider shall not make any direct or implied reference to Gen or use Gen's names, logos or trademarks for any sales, marketing, or publicity purposes. If Gen requires that Provider use any Gen trademarks as part of its provision of Solutions, Provider will fully comply with Gen's branding and trademark use

の当事者への再依頼を行う必要があります。プロバイダがホスト、または所有/管理している Gen の機密情報を、Gen が法律に従って提出しなければならない場合、プロバイダは Gen と協力して、当該情報をすみやかに提出するための合理的な努力を払うこととします。こうした協力におけるプロバイダの費用負担が合理的なものではない場合、両当事者は、偶発事故として扱うのではなく誠意をもって協力し適切な費用配分について話し合うこととします。

**第 4 条 - 個人データ:** プロバイダがソリューション提供の一環として Gen に代わって個人データを処理する場合、本契約の条項のほかに、別紙 A の Gen データ処理契約 (DPA) に規定されている条件が適用されます (DPA のすべての条件が本契約に組み込まれます)。プロバイダがソリューションを提供する際に、トラッキング技術 (ピクセル、タグ、Web ビーコンなど。ただし、これらだけに限定されるものではありません) を使用または提供する場合、プロバイダは次の条件に従う必要があります: (i) 使用するトラッキング技術の種類と収集する情報について Gen に通知すること、(ii) ソリューションを提供する目的のみ、情報を収集して使用すること、(iii) トラッキング技術のオプトインおよびオプトアウトを行うための適切なメカニズムを有効にし (または、当該メカニズムの有効化を Gen に対して許可し)、該当する法律に従い、情報を収集する前に正確で完全な開示を行うこと。「個人データ」の定義は、DPA に記載されています。

**第 5 条 - データセキュリティ:** プロバイダは少なくとも、別紙 B の Gen のマスタープロバイダセキュリティ要件 (MPSR) に記載されている技術的な対策と組織的な管理体制を維持することとします (MPSR のすべての条件が本契約に組み込まれます)。プロバイダは、その時点における最新の業界標準に常に準拠することを目的として、MPSR と同等か MPSR よりも厳格な保護対策と管理体制を随時更新するものとします。

**第 6 条 - 指定ソリューション:** プロバイダの担当者が、Gen が指定する施設内でソリューションを提供する場合、または Gen の機密情報やネットワークにアクセスする場合 (これ以降は「指定ソリューション」と総称)、以下の条件が適用されます。

a. プロバイダの担当者は、Gen の就業規則と各種ポリシーを遵守し、Gen の明示的な同意を事前に得ることなく、Gen の資料、データ、資産を Gen の施設やネットワークからコピーしたり削除したりしないこととします。

b. Gen から要請があった場合、プロバイダは、Gen が指定する施設内で作業を行っている各担当者を、適切な技能を有する有資格者とすみやかに交代させるものとします。なお、Gen はこうした担当者の配置転換に伴って発生する追加の費用や、トレーニングに必要な時間または費用を負担することはないものとします。

guidelines

<https://www.gendigital.com/us/en/legal/trademark-policies/> which terms are fully incorporated herein, and as otherwise explicitly specified in an applicable Order. Gen reserves to itself all other rights not specified therein.

**8. Acceptance.** If Solutions or any portion thereof are subject to acceptance review by Gen as indicated in the applicable Order or otherwise explicitly agreed by the parties in writing, the following terms apply:

a. Unless otherwise agreed in the applicable Order, Provider will notify Gen when Solutions are ready for Gen's review. Gen will within 15 days of its receipt, inform Provider of whether it accepts, rejects (with a description of the non-compliance), or needs additional time to review.

b. If Gen rejects, Provider will modify and resubmit the Solutions within 15 days (or as otherwise expressly agreed) to comply with applicable specifications and acceptance criteria. If the Solutions remain non-compliant, Gen may provide its rejection in whole or in part and/or terminate the applicable Order on notice with no further cure period and, in either case, Gen will have no obligation to pay for (and Provider will promptly refund any amount paid for) the rejected Solutions and other Solutions whose use or value is, in Gen's good faith judgment, materially degraded as a result of the rejected Solutions.

**9. Software and SAAS License and Additional Terms.** If Solutions include software, whether available on-premise or as a subscription, service or otherwise, (i) Provider grants Gen and its authorized users a non-exclusive, worldwide, irrevocable, royalty-free, right and license to access and use such software during the term as specified in the applicable Order, (ii) Gen may not (nor permit any third party to): (a) disassemble, decompile, reverse engineer or otherwise attempt to discover the underlying algorithms of any software Solutions, except to the extent permitted by applicable law; or (b) lease, rent or timeshare the software Solutions, and (iii) **Gen's Software and SAAS Terms** attached as **Exhibit C** apply to the software Solutions and are fully incorporated herein.

**10. Ownership and License to Pre-Existing Works.** As between the parties, and unless otherwise explicitly negotiated and agreed in an Order, (i) Gen owns its Confidential Information which, for clarity, includes Deliverables as defined below, and (ii) Provider owns its Confidential Information and its products, software, materials, tools, technology and know-how, and all intellectual property rights therein, that are independently created or obtained by Provider other than for Gen (collectively, "**Pre-Existing Works**"). For any Pre-Existing Works provided to Gen, and for any Deliverables where ownership does not fully vest with Gen for any reason, Provider hereby grants Gen a worldwide, royalty free, fully paid, irrevocable right and unrestricted license in and to such Pre-Existing Works and Deliverables for Gen's business purposes, and without

c. プロバイダの担当者が指定ソリューションを実行する前に、プロバイダは次の事項を保証するものとします: (i) 現地の法律で許可される範囲において、Gen の MPSR に規定されている条件などに従い (ただし、これらだけに限定されるものではありません)、事前に同意を得た上で適切な身元調査を実施すること、(ii) 当該調査において、業務に悪影響をおよぼす (または、本契約に違反する) と合理的に判断できる情報が見つからないこと、(iii) Gen の要請に応じて、本条項の遵守を書面によって確認すること。Gen は、法的な根拠に基づき、Gen の施設やネットワークへのアクセスをいつでも拒否できる権限を有しています。

**第 7 条 - 商標の使用に関する制限事項:** プロバイダは、直接的か暗黙的にかかわらず、Gen について言及したり、Gen の社名、ロゴ、商標を、販売目的、マーケティング目的、宣伝目的で使用したりしないものとします。ソリューション提供の一環として、Gen がプロバイダに対して Gen の商標を使用することを要請した場合、プロバイダは、Gen のブランドと商標の使用ガイドライン (<https://www.gendigital.com/us/en/legal/trademark-policies/>) を完全に遵守することとします (このガイドラインのすべての条件が本契約に組み込まれ、該当する注文内で明示的に指定されることとします)。このガイドラインに記載されていないその他すべての権利は、Gen に帰属します。

**第 8 条 受け入れ:** ソリューションまたはソリューションの一部が、Gen による受け入れ検査の対象であることが注文書で指定されている場合、または両当事者が書面で明示的に合意している場合、以下の条件が適用されます。

a. 該当する注文書で別段の合意が行われていない限り、プロバイダは、ソリューションの検査準備が整った時点で、Gen に通知することとします。Gen は、通知を受け取ってから 15 日以内に、ソリューションを受け入れるか、違反事項を説明して拒否するか、さらに時間をかけて詳細な検査を行うかどうかをプロバイダに通知します。

b. Gen がソリューションを拒否した場合、プロバイダは 15 日以内に (または、両当事者間で明示的に合意した期間内に)、該当する仕様と受け入れ基準を満たすようにソリューションを修正して再提供するものとします。再提供されたソリューションが必要な基準を満たしていない場合、Gen は、そのソリューションのすべてまたは一部を拒否できるものとします。また、追加の修正期間を設けることなく、通知によって該当する注文を終了できるものとします。Gen はいずれの場合も、拒否したソリューションと、そのソリューションが原因で価値が大きく低下したと Gen が合理的に判断したその他のソリューションについて、料金の支払い義務を負うことはありません (プロバイダは、当該ソリューションに対して受け取った金額をすみやかに返金するものとします)。

accounting or obligation of any kind to Provider. "Deliverables" means all work product and results of services that are created or generated for or on behalf of Gen in the course of providing Solutions to Gen, including without limit all Gen data, information, and content as input, processed and output by any software Solutions and any reports and analysis based thereon and other results that reveal or embody such information.

**11. Intellectual Property Assignment.** If Provider is engaged to develop, design, improve, or otherwise work on software, code, or any other technology Solutions or deliverables for or on behalf of Gen, then Provider agrees to the Intellectual Property Agreement ("IPA") attached as **Exhibit D** which terms are fully incorporated herein.

**12. Warranty.** In relation to this Agreement and performance hereunder or under any Order, Provider hereby represents and warrants to Gen all the following:

a. Provider will comply with applicable laws and regulations including without limit those regarding privacy and personal information, export and import, anti-corruption laws, non-discrimination, the Foreign Corrupt Practices Act, U.K. Bribery Act 2010 and laws of the U.S. Department of the Treasury, Office of Foreign Assets Control; and will further obtain and maintain in effect all required licenses, permits, authorizations and consents to perform under this Agreement and each Order and to provide Solutions, Deliverables, and information to Gen.

b. Provider will conduct its business in an ethical, professional and workmanlike manner consistent with, and no less strict than, the Gen Code of Conduct available at <https://www.gendigital.com/legal/code-conduct>.

c. Provider will cooperate with Gen Personnel as reasonably requested by Gen's project contacts designated within the Order or Gen's Procurement organization.

d. Solutions that are not subject to Section 8 (Acceptance) will comply with Provider's published documentation and with any additional specifications under each Order. For such Solutions that do not comply, Provider will at its sole cost and expense, and at Gen's option: (i) promptly modify or replace the Solutions to be compliant; or (ii) refund the relevant fees paid for such deficient Solutions and other Solutions whose use or value to Gen is materially degraded as a result of the non-compliant Solutions.

e. Provider will not provide any software Solutions without first using at least commercially reasonable tools and practices to detect, remove and destroy viruses, trojan horses, back-doors, spyware and other malicious or harmful code, and confirm such removal and destruction.

**13. Insurance.** Provider will maintain and comply with those insurance terms and requirements attached as **Exhibit E**.

**14. Indemnity.**

**第9条 - ソフトウェアとSaaSのライセンスと追加の規約:** ソリューションにソフトウェアが含まれている場合、そのソフトウェア (これ以降は「ソフトウェアソリューション」と表記) の提供方法 (オンプレミス、サブスクリプション、サービスなど) にかかわらず、次の条件が適用されます: (i) プロバイダは、Gen とその許可ユーザーに対して、該当する注文書で指定された期間にわたり、当該ソフトウェアソリューションにアクセスして使用するための非排他的、世界的、取消不能、使用料なしの権利およびライセンスを付与することとします。 (ii) Gen は、次に示す事項を行うことはできないものとします (第三者に対して、次の事項を許可することもできないものとします): (a) 逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングなどの方法で、ソフトウェアソリューションの基本アルゴリズムを把握しようとする (該当する法律で許可される範囲を除く)、 (b) ソフトウェアソリューションのリース、レンタル、タイムシェア、 (iii) ソフトウェアソリューションには、別紙CのGenのソフトウェアとSaaSに関する規約が適用されます (これらの規約は、すべて本契約に組み込まれます)。

**第10条 - 既存の著作物の所有権とライセンス:** 両当事者による協議の後、別段の合意が注文書に明示的に記載されている場合を除き、次の条件が適用されることとします: (i) Gen は、以下に記載する成果物などの機密情報を所有し、 (ii) プロバイダは、プロバイダの機密情報、プロバイダが独自に作成/取得した製品、ソフトウェア、資料、ツール、技術、ノウハウ、およびすべての知的財産権 (これ以降は「既存の著作物」と総称) を所有することとします。 Gen に提供された既存の著作物と、何らかの理由で所有権が完全には Gen に帰属していない成果物について、プロバイダは、Gen がビジネスを行うことを目的として、プロバイダに対するいかなる会計報告または責任も必要としない、世界的、全額支払済み、取消不能、使用料なしの権利と無制限のライセンスを Gen に付与することとします。「成果物」とは、Gen にソリューションを提供する過程において、Gen のために (または Gen に代わって) 作成/生成されたすべての製品とサービスのことを指します。 成果物の例としては、任意のソフトウェアソリューション、レポート、解析機能によって入力、処理、出力される Gen のすべてのデータ、情報、コンテンツなどがあります (ただし、これらだけに限定されるものではありません)。

**第11条 - 知的財産の譲渡:** プロバイダが Gen のために (または Gen に代わって)、ソフトウェア、コード、技術的なソリューション、成果物について、開発、設計、改良などの作業を行う場合、プロバイダは、別紙Dの知的財産契約(IPA) に同意することとします (IPA のすべての条件が本契約に組み込まれます)。

a. Provider will defend, indemnify and hold Gen and its employees, officers and directors harmless from and against any third party claims, actions or determinations (and resulting damages, costs, expenses, reasonable attorneys' fees and court costs) that (i) any Solutions infringe or misappropriate the intellectual property rights of a third party, (ii) arise from Provider's breach of Section 3 (Confidentiality), Section 5 Security) or the DPA, or (iii) a relationship other independent contractor was established between Gen and Provider or Provider's Personnel including without limit any claim under the Transfer of Undertakings (Protection of Employees) Regulations 2006, or under the Acquired Rights Directive or other broadly similar legislation.

b. Gen will (i) notify Provider in a timely manner of any indemnifiable claim, (ii) grant Provider control of the defense and settlement of the claim and (iii) provide Provider with reasonable assistance and information as reasonably needed for Provider to fulfill its obligations hereunder. Provider will engage reputable reasonably skilled legal counsel in the defense of claims and may not obligate or make an admission on behalf of an indemnified party without the indemnified party's express written consent.

c. If use of Solutions is enjoined due to an infringement claim, Provider will at its expense promptly take at least one of the following actions: (i) obtain the right for Gen to continue using the Solutions under this Agreement; or (ii) replace or modify the infringing Solutions to be non-infringing and substantially equivalent in function, performance, and security as the enjoined Solutions. If neither option can be accomplished despite reasonable efforts, Provider will at Gen's option terminate Gen's rights and payment obligations hereunder with respect to such Solutions, and Provider will refund amounts paid by Gen in connection with the Solutions and any other Solutions whose use or value to Gen is materially degraded as a result of such termination. Gen will have a reasonable time to cease use of replaced/terminated Solutions.

**15. LIMIT OF LIABILITY.** NEITHER PARTY WILL BE LIABLE UNDER OR IN RELATION TO THIS AGREEMENT FOR ANY (I) AMOUNTS IN EXCESS OF THE AMOUNTS PAID BY OR PAYABLE BY GEN TO PROVIDER IN THE TWELVE MONTH PERIOD PRECEDING THE EVENTS GIVING RISE TO THE LIABILITY, (II) SPECIAL, INDIRECT, CONSEQUENTIAL OR PUNITIVE DAMAGES EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES; OR (III) LOSS OF PROFITS, BUSINESS, REVENUES OR GOODWILL, OR WASTED MANAGEMENT AND STAFF TIME. THE FOREGOING LIMITS AND EXCLUSIONS WILL NOT APPLY TO OBLIGATIONS UNDER OR BREACHES OF SECTION 3 (CONFIDENTIALITY) OR SECTION 14 (INDEMNITY), OR TO EITHER PARTY'S LIABILITY FOR WILLFUL MISCONDUCT OR FRAUD, OR TO DEATH OR PERSONAL INJURY CAUSED BY A PARTY.

**第 12 条 - 保証:** プロバイダは、本契約と任意の注文

書に基づく履行に関して、以下に示すすべての事項を Gen に対して表明して保証することとします。 a.

プロバイダは、適用される法令 (プライバシー、個人情報、輸出入に関する法律、腐敗防止法、差別禁止法、外国腐敗行為防止法、英国贈収賄法 2010、米国財務省外国資産管理局の法律など。た

(Data だし、これらだけに限定されるものではありません) than を遵守し、本契約と各注文書に従い、ソリューション、成果物、情報を Gen に提供するために必要なす

べてのライセンス、許可、認可、同意を取得して適切に管理することとします。

b. プロバイダは、Gen の行動規範 (<https://www.gendigital.com/legal/code-conduct>) を基準とし、倫理的かつ専門的な方法でビジネスを

行うこととします。

c. プロバイダは、注文書または Gen の調達部門で指定された Gen のプロジェクト責任者から合理的な方法で依頼を受けた場合、Gen の担当者に協力することとします。

d. 第 8 条に記載されている受け入れ検査の対象にならないソリューションは、各注文に基づいてプロバイダが作成する文書と追加の仕様書に準拠するものとします。これらの文書に準拠しないソリューションについては、プロバイダは自身の費用負担により、Gen の選択に従って次の事項を行うこととします: (i) 該当する文書に準拠するように、ソリューションをすみやかに修正または交換する、(ii) 該当する文書に準拠していないソリューション、およびそのソリューションが原因で Gen にとっての価値が大きく低下したその他のソリューションに対して支払われた金額を返金する。

e. プロバイダは、ウイルス、トロイの木馬、バックドア、スパイウェア、各種の有害なコードの検出および削除を行い、検出および削除を確認するための合理的なツールを最初に使用することなく、いかなるソフトウェアソリューションも提供しないものとします。

**第 13 条 - 保険:** プロバイダは、別紙 E に記載されている保険の条件と要件を遵守することとします。

**第 14 条 - 補償:**

a. プロバイダは次の場合に、第三者による申し立て、訴訟、または判決 (そしてこれから生じる損害、費用、経費、合理的な弁護士費用及び訴訟費用を含む) から、Gen、Gen の社員、Gen の経営幹部を防御、補償、および免責することとします: (i) ソリューションが第三者の知的財産権を侵害 (または不正に使用) している場合、(ii) プロバイダが、本契約第 3 条 (機密保持)、本契約第 5 条 (データセキュリティ)、または DPA に違反したことが原因となっている場合、(iii) 独立した請負契約以外の関係が、Gen とプロバイダ (またはプロバイダの担当者) との間で構築されている場合で、請負業務の移転に関する申し立て (2006 年事業譲渡 (雇用保護) 規則や既得権益指

**16. Notices.** Notices to Gen will be sent to [vendormanagement@gendigital.com](mailto:vendormanagement@gendigital.com), with a copy to [security@gendigital.com](mailto:security@gendigital.com) in the event of a known or suspected breach of Personal Data. In addition, notices regarding breach or termination will be sent to 487 E Middlefield Rd, Mountain View, CA 94043 U.S.A. to the attention of Legal/Procurement and to [legal.department@gendigital.com](mailto:legal.department@gendigital.com). Hardcopy notices sent by either party must be delivered via nationally recognized delivery service, with delivery confirmation. Notices to Provider will be sent to Provider's contact address indicated in the respective Order, or such other Notices address as Provider may notify Gen.

**17. Governing Law.** These Terms are governed exclusively by the laws of Japan and all claims and disputes under or in connection with this Agreement shall be brought exclusively in Tokyo District Court, to which the parties hereby consent to without regard to principles of conflicts of law and hereby waive objections to personal jurisdiction therein. The English language version of these Terms will prevail in all circumstances.

**18. Termination.**

a. Provider may terminate this Agreement on 30 days' notice if no Orders are active or in effect. Provider may terminate any Order if Gen has materially breached such Order and failed to cure within 30 days following written notice by Provider reasonably detailing the breach.

b. Gen may terminate this Agreement, any Order(s), and/or purchase order(s) in whole or part on written notice to Provider, without or without cause, in which case Gen will remain obligated to pay for only those Solutions provided up to the date of termination (excluding rejected Solutions). If Gen terminates any subscription-based Solutions without cause, Gen will not be entitled to a refund or credit of pre-paid subscription fees for the then-current annual term (or shorter term as may be provided in the applicable Order).

c. Termination of this Agreement by either party shall result in termination of all Orders issued under this Agreement.

d. On termination of this Agreement or any Order by either party, Provider will (i) at no charge either deliver all Gen Confidential Information and Deliverables to Gen in a reasonable format within 10 business days and/or make Gen Confidential Information and Deliverables available for Gen's retrieval through reasonable means, including without limit through the use of Provider's tools, for a period of at least 60 days, and (ii) as requested by Gen, and without limiting (i) above, provide additional transition assistance at rates as agreed in good faith by the parties.

**19. Trade Compliance.** Each party will comply with export laws and regulations applicable to such party. Provider shall not export or re-export, or request Gen to export or re-export, any Solutions, including all Solutions and/or technical data received from Gen or any direct product thereof, directly or indirectly, to any country, entity or person prohibited by the U.S. Government or other

令などの法律に基づく申し立てや訴訟などを含むが、これらだけに限定されるものではありません)。

b. Gen は、次の事項を行うものとします: (i) 補償の対象となる申し立てについて、プロバイダに適時に通知する、(ii) 申し立てに対する防御および解決について、プロバイダに制御権を与える、(iii) 本契約上の義務を履行するために必要な支援および情報をプロバイダに提供する。プロバイダは、申し立てに対する防御において、有能で評価の高い法律事務所と契約を締結することとします。また、被補償当事者から書面による明示的な同意を得ない限り、被補償当事者に代わって義務を負ったり承認を行ったりすることはできないものとします。

c. 権利侵害の申し立てによってソリューションの使用が差し止められた場合、プロバイダは自身の費用負担により、次に示す措置のうち、1 つ以上の措置をすみやかに行うこととします: (i) Gen が本契約に基づいて引き続きソリューションを使用するための権利を取得する、(ii) 権利侵害しているソリューションを権利侵害のないソリューションに交換または変更する (機能面、性能面、セキュリティ面において同等のソリューションに交換または変更する)。合理的な努力を払ったにもかかわらず、いずれの措置も実施できない場合、プロバイダは Gen の決定に従い、当該ソリューションに関する Gen の権利および支払義務を終了することとします。これに伴い、当該ソリューションおよびその他のソリューションについて Gen が受け取るべき価値が大幅に低下した場合、プロバイダは、それらのソリューションに対して Gen がそれまでに支払った金額を返金するものとします。Gen は、交換または使用差し止めになったソリューションの使用を停止するにあたり、合理的な猶予期間を持つこととします。

**第 15 条 - 責任の制限:** 本契約に基づき、いずれの当事者も、次に示す事項の責任を負うことはないものとします: (I) 責任の原因となる事象が発生する前の 12 カ月間に GEN がプロバイダに支払った金額 (または支払うべき金額) を超える金額、(II) 特殊な損害、間接的な損害、派生的な損害、懲罰的な損害 (当該損害の可能性について通知があった場合であっても)、(III) 利益/事業/収益/営業権の損失、または経営/社員に関する時間の浪費。上記の制限および免責は、本契約の第 3 条 (機密保持) および第 14 条 (補償) で規定されている義務もしくは違反、故意の違法行為もしくは詐欺行為に対するいずれかの当事者の責任、またはいずれかの当事者による死亡事故または人身傷害には適用されないものとします。

**第 16 条 - 通知:** Gen に対する通知は、[vendormanagement@gendigital.com](mailto:vendormanagement@gendigital.com) に送信することとします。個人データの侵害が発生した場合は (または、侵害が疑われる場合は)、通知のコピーを [security@gendigital.com](mailto:security@gendigital.com) に送信することとします。違反や終了に関する通知は、Gen の法務/調達部門 (487 E Middlefield Rd, Mountain View, CA 94043 U.S.A.) および [legal.department@gendigital.com](mailto:legal.department@gendigital.com) に送付することと

overseeing country or government body with authority over the matter. Provider acknowledges that compliance with U.S. export laws may cause delays in shipments and/or prohibit Provider from exporting certain Solutions to certain countries and entities for certain uses. In no event shall Gen be liable for any such delays or prohibition.

**20. Verification.** Upon Provider's request or inquiry regarding Gen's use of Solutions, which may not occur more than once in any twelve-month period, Gen will conduct an internal effort to verify its use of Solutions in accordance with purchased quantities and other entitlements. If Gen's actual use exceeded purchased quantities and other entitlements, Gen may cease the excess use at no cost or purchase appropriate quantities at the rates or per-unit fees previously paid by Gen for the relevant Solutions (or discount equivalent if not like-for-like Solutions). No other fees, penalties or retroactive amounts will be due and Gen shall not be deemed to have infringed or misappropriated any intellectual property rights or to have otherwise breached this Agreement. Any additional verification or audit effort will be performed if and as agreed in good faith by the parties at such time, and under additional terms of confidentiality specific to the effort.

**21. Miscellaneous.** Notwithstanding anything to the contrary:

a. The parties are independent contractors engaged on a non-exclusive basis. Neither party has authority to bind or make any representation, warranty, or commitment on behalf of the other party.

b. This Agreement, along with terms incorporated herein by reference, and each Order comprise the entire agreement and understanding between the parties regarding the subject matter herein and no other terms, quotes, agreements, or understandings between the parties shall be valid or enforceable unless agreed to in the form of a mutually executed amendment to this Agreement or change order to an Order. Notwithstanding the preceding sentence, Gen may update this Agreement and the terms incorporated herein by reference, from time to time, provided that the terms posted on the date of any Order shall continue to govern such Order.

c. This Agreement will supersede and control in the event of any conflict or inconsistency with the terms of any Order, including without limit any conflicting order of precedence provisions and any Provider terms incorporated into such Order by URL or other reference. In the event of any conflict between this Agreement and any Order, this Agreement will control.

d. Neither party may transfer, novate, or assign this Agreement or any Order without the other party's express written consent, except to their respective affiliates, and to their successors in the event of merger, acquisition, or asset sale. All other attempts to transfer, novate or assign shall be deemed to be null and void. If Provider assigns this Agreement or any Order to a

し、いずれかの当事者がハードコピーによる通知を送付する場合は、全国的に認知された配送サービスを利用して、配達証明付きで送付する必要があります。プロバイダに対する通知は、各注文書に記載されたプロバイダの連絡先住所、またはプロバイダが Gen に連絡したその他の住所に送付されるものとし、

**第 17 条- 準拠法:** 本条項は日本の法律にのみ準拠し、本契約に関連するすべての申し立ておよび紛争の管轄裁判所は東京地方裁判所とします。両当事者は、法の抵触の原則に関係なく、人的管轄権に対する異議申し立てを放棄するものとし、すべての状況において、本契約の英語版が優先されるものとします。

**第 18 条 - 契約の終了:**

a. 有効な注文がない場合、プロバイダは 30 日前通知により、本契約を終了することができます。また、Gen が注文に対して重大な違反を犯し、その違反について合理的に詳述された書面をプロバイダから受け取ってから 30 日以内に違反を是正しなかった場合、プロバイダは当該注文を終了することができます。

b. Gen は、プロバイダに対して書面での通知を行うことにより、理由の有無にかかわらず、本契約、注文書、発注書のすべてまたは一部を終了することとします。その場合 Gen は、終了日までに提供されたソリューション（拒否されたソリューションを除く）についてのみ支払義務を負うものとし、Gen が理由なくサブスクリプション型ソリューションを終了した場合、Gen は、その時点における年間サブスクリプション（それよりも短い期間が対象となる注文書で指定されている場合は、その期間）の支払済み料金の払い戻しを受けることはできないものとし、

c. いずれかの当事者が本契約を終了した場合、本契約に基づいて発行されたすべての注文が終了することとします。

d. いずれかの当事者が本契約または注文を終了した場合、プロバイダは次の事項を行うこととします: (i) 10 営業日以内に、Gen のすべての機密情報および成果物を合理的な形式で Gen に無償で提供するか、60 日間以上にわたり、合理的な方法で（プロバイダのツールを使用するなど）、Gen の機密情報および成果物を Gen が入手できるようにする、(ii) Gen から要請があった場合、上記 (i) を制限しない形で、両当事者が合意した合理的な費用負担で追加のサポートを行う。

**第 19 条- 貿易規制への準拠:** 各当事者は、本契約に関連して適用される貿易法令を遵守するものとし、プロバイダは、Gen から受け取ったすべてのソリューション、直接的な製品、技術データを、直接的か間接的かを問わず、米国政府、その他の主権国、政府機関が禁止する国、団体、人物に輸出/再輸出したり、Gen に対して輸出/再輸出を要請したりす



competitor of Gen that is named in its then-most recent 10-K SEC filing, Gen may terminate this Agreement and any Order (and its obligations thereunder) on written notice.

e. If any provision of this Agreement is found to be illegal or unenforceable in whole or in part, such provision shall be enforced to the maximum extent permissible, and the legality and enforceability of the other provisions of this Agreement shall remain in full force and effect.

f. The provisions of this Agreement which, by their nature, are on-going will survive termination of this Agreement, for example and without limit confidentiality, ownership, indemnification, limit of liability, and this Section 21 (Miscellaneous).

g. The parties agree that this Agreement are agreed between sophisticated parties and thus any principle of construction, legal doctrine or rule of law that provides for construction against the drafter under any circumstance, shall not apply to this Agreement.

h. A party's failure or delay to exercise any right or require performance under this Agreement or any Order shall not be deemed a waiver of any further such right or performance.

i. Gen is a participant in the United Nations Global Compact ("**Global Compact**"), an international initiative working to advance ten universal principles in the areas of human rights, local labor laws, environmental and anti-corruption. Gen encourages Provider to conduct its business pursuant to the Global Compact's Ten Principles at <https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/mission/principles>. Visit [www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org) for more information.

j. **Gen's Delivery Terms** located at [www.gendigital.com/us/en/procurement/delivery-terms/](http://www.gendigital.com/us/en/procurement/delivery-terms/) are fully incorporated herein and apply to Solutions that are physically delivered to Gen.

k. Except as expressly provided under the Standard Contractual Clauses to the DPA there are no third-party beneficiaries to this Agreement or any Order.

ることはできません。プロバイダは、米国の輸出法を遵守することによって出荷が遅延する可能性があることに同意するものとします。また、米国の輸出法により、特定のソリューションを特定の国および組織に特定の用途で輸出できない場合があることに同意するものとします。いかなる場合においても、こうした出荷の遅延または禁止について Gen が責任を負うことはありません。

**第 20 条 - 検証:** Gen によるソリューションの使用についてプロバイダから検証の要請を受けた場合 (こうした要請の回数は、12 カ月間に 1 回以下とします)、Gen はソリューションの購入数量および他のライセンス形態に基づき、ソリューションの使用状況を検証するための内部的な努力を行うものとします。Gen が実際に使用しているソリューションの数が購入数量および他のライセンス形態を超えている場合、Gen は無償で超過分のソリューションの使用を中止するか、該当するソリューションに対して Gen がそれまでに支払った料金または単価 (同種のソリューションでない場合は割引相当額) で適切な数のソリューションを購入することとします。その他の料金、違約金、または遡及的な金額は発生しないものとします。

また、Gen は、知的財産権の侵害、不正使用、本契約への違反を行ったとはみなされないものとします。両当事者が合意した場合、追加の機密保持条項に従って追加の検証や監査を実施することとします。

**第 21 条 - その他:** 本契約内に異なる規定があつたとしても、以下の条件が適用されることとします。

a. 両当事者は、非独占的に事業を行う独立した契約者です。いずれの当事者も、相手方当事者を拘束する権限、または相手方当事者に代わって表明、保証、もしくは契約を行う権限を有していません。

b. 本契約は、各注文および参照によって本契約に組み込まれる条件とともに、本契約に基づく主題に関する当事者間の完全な合意および理解を含むものです。当事者間のその他の条項、見積、合意、理解については、両当事者が本契約に対する修正について相互に合意しない限り（または、特定の注文に対する変更命令という形で相互に合意しない限り）、有効であるとはみなされません。Gen は、上記にかかわらず、本契約、および参照によって本契約に組み込まれる条件を随時更新できるものとし、ます。ただし、対象となる注文書で指定された条件が随時適用されます。

c. 注文書に記載されている条件（優先順位の矛盾、および URL またはその他の参照によって注文に組み込まれたプロバイダの条件など。ただし、これらだけに限定されるものではありません）に矛盾がある場合は、本契約が優先されるものとします。本契約と特定の注文書との間に矛盾がある場合も、本契約が優先されます。

d. いずれの当事者も、他方当事者から書面による明示的な同意を得ることなく、本契約または注文書の譲渡、変更、または移転を行うことはできません。ただし、各当事者の関連会社（合併、買収、または資産売却が発生した場合は、各当事者の事業後継者も含む）に対する譲渡、変更、または移転を除きます。それ以外の譲渡、変更、または移転については、すべて無効なものとみなされます。プロバイダが本契約または任意の注文書を、その時点における最新のフォーム 10-K に記載されている Gen の競合他社に譲渡した場合、Gen は書面で通知を行うことにより、本契約および当該注文を終了できるものとし、ます（それに伴い、本契約と当該注文に基づく義務も終了します）。

e. 本契約内のいずれかの条項の一部またはすべてが法律に違法している場合（または法的強制力がない場合）、その条項は許容される最大限の範囲内で履行され、本契約で規定されているその他の条項については、完全な法的強制力を有しているものとみなされます。

f. 本契約の条項のうち、継続的な性質を持つ条項については、本契約の終了後も存続することとします。こうした条項としては、機密保持、所有権、補償、責任の制限に関する条項や、本契約第 21 条（雑則）で規定されている条項などがありますが、これらだけに限定されるものではありません。

g. 両当事者は、本契約が両当事者間の入念な交渉の結果であることに同意するものとします。また、いかなる状況においても、本契約書の作成者の意図に反する法的な解釈や法規上の原則は当該条項には適用されないことに同意するものとし、ます。

h. いずれかの当事者が、本契約または特定の注文書に基づく権利の行使または義務の履行を怠った場合（または、遅延した場合）、当該当事者が今後もその権利を放棄したり義務の履行を怠ったりするとはみなされません。

i. Gen は、人権、現地労働法、環境保護、腐敗防止の各分野における普遍的な 10 原則を推進す

るための国際的な取り組みである国連グローバルコンパクト (これ以降は「グローバルコンパクト」と表記)に参加しています。Gen は、プロバイダがグローバルコンパクトの 10 原則 (<https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/mission/principles>) に従って事業を行うことを推奨します。グローバルコンパクトの詳細は、[www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org) に記載されています。

j. **Gen のすべての納品規約** ([www.gendigital.com/us/en/procurement/delivery-terms/](http://www.gendigital.com/us/en/procurement/delivery-terms/)) が本契約にすべて組み込まれ、Gen に対して物理的に納品されるソリューションに適用されることとします。

k. DPA の標準契約条項で明示的に規定されている場合を除き、本契約または特定の注文書に対する第三者受益者は存在しません。

**Exhibit A**  
**Data Processing Agreement (DPA)**

This Data Processing Agreement (“DPA”) is made between Gen Digital Inc. and its affiliates as identified in any Order (“Gen”) and the seller, supplier or provider of any Solutions as identified in such Order (“Provider”).

Gen and Provider are each a “Party” or the “Parties” to this DPA.

**WHEREAS** in this context:

Gen has procured from Provider certain products and/or services under the Master Purchase Agreement (the “MPA”) that requires the processing of Personal Data. This DPA is supplemental to the MPA and sets out the terms that apply to the extent that the Provider Processes or causes to be Processed any Personal Data.

The Parties agree as follows:

1. **Definitions.** Capitalized terms used in this DPA and not otherwise defined in this DPA will shall have the meaning as ascribed to them in the MPA. If any definitions in the MPA or this DPA conflict with statutory definitions provided in any Data Protection Law, the definition in the applicable Data Protection Law shall control.

“**Controller**” means the party which, alone or jointly with others, determines the purposes and means of the Processing of Personal Data.

“**Data Protection Law**” means the Japan Act on the Protection of Personal Information and any other data protection laws which may be applicable to the Personal Data Processed under the MPA. “

“**Gen Personal Data**” means Personal Data that the Provider Processes under the MPA.

“**Personal Data**” means any information related to any identified or identifiable natural person (“**Data Subject**”), an identifiable natural person is one who can be identified, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier such as a name, an identification number, location data, an online identifier or to one or more factors specific to the physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social identity of that natural person, or as defined by the Data Protection Law.

“**Personal Data Breach**” means a breach of security leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure of, or access to, Personal Data transmitted, stored, or otherwise Processed.

“**Process**” means any operation or set of operations which is performed on Personal Data or on sets of Personal Data, whether or not by automated means, such as collection, recording, organization, structuring, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination or otherwise making available, alignment or combination, restriction, erasure or destruction.

**別紙 A**  
**データ処理契約(DPA)**

このデータ処理契約 (これ以降は「DPA」と表記) は、注文書に記載されている Gen Digital Inc. とその関連会社 (これ以降は併せて「Gen」と表記) と、当該注文書で指定されているソリューションの販売者、サプライヤー、またはプロバイダ (これ以降は「プロバイダ」と表記) との間で締結される契約です。

Gen およびプロバイダは、本 DPA の「当事者」になります。

本 DPA の内容を以下に示します。

Gen は、マスター購入契約(これ以降は「MPA」と表記) に従い、個人データの処理が必要な製品やサービスをプロバイダから調達します。本 DPA は、MPA を補足するための契約です。本 DPA には、プロバイダが個人データを処理する場合に適用される条件が記載されています。

両当事者は、以下のとおりに合意するものとします。

1. **定義:** 本 DPA 内で太字で記載されている用語のうち、本 DPA で別途定義されていない用語については、MPA に記載されている意味を有するものとします。本 DPA に記載されている用語の定義が、該当するデータ保護法で規定されている定義と矛盾する場合は、データ保護法の定義が優先されるものとします。

「**管理者**」とは、個人データを処理する目的および処理方法を単独で (または他者ととも) に 決定する当事者のことを指します。

「**データ保護法**」とは、個人情報の保護に関する日本の法律と、MPA に基づいて処理される個人データに適用されるその他のデータ保護法のことを指します。

「**Gen 個人データ**」とは、MPA に従ってプロバイダが処理する個人データのことを指します。

「**個人データ**」とは、特定の自然人 (**データ主体**) を識別するための情報のことを指します。この場合の「**自然人**」とは、氏名、識別番号、位置情報データ、オンライン ID などの情報によって直接的もしくは間接的に特定可能な個人、肉体的、生理的、遺伝子的、精神的、経済的、文化的、社会的な側面において、1 つ以上の要素によって直接的または間接的に特定可能な個人、またはデータ保護法で定義される個人のことを指します。

「**個人データの侵害**」とは、転送された個人データ、保管された個人データ、処理された個人データにおいて、偶発的または不正な破損、損失、改ざん、開示、アクセスにつながるセキュリティ違反のことを指します。

“Processor” means a natural or legal person, public authority, agency, or other body which Processes personal data on behalf of the Controller.

“Services” means the services as described in MPA.

## 2. Subject of the DPA

- a. With respect to Processing of Gen Personal Data in connection with the MPA, Gen shall act as the Controller and Provider as the Processor.
- b. Detailed specification of Gen Personal Data Processed, including the subject-matter, the nature and purpose of the Processing, the type of personal data and categories of data subjects are provided in the Order.
- c. The subject-matter of the Processing of Personal Data is the provision of Services under the MPA.
- d. The nature of the Processing of Personal data may include but is not limited to: collection, recording, organization, storage, use, disclosure, erasure, augmentation, enrichment and transmission in connection with provision of the Services.

## 3. Compliance with Laws and Processing Instructions.

- a. Each Party will comply with the Data Protection Law as applicable to it. To the extent required by any Data Protection Law, the Parties agree to negotiate in good faith and execute any such additional, supplemental or revised documents pertaining to the Processing of Gen Personal Data as reasonably necessary for the provision of Services under the MPA.
- b. The Provider shall Process the Gen Personal Data only on documented instructions from Gen, including with regard to transfers of Personal Data to a third country or an international organization, unless required to do so under applicable Data Protection Law; in such case, the Provider shall inform Gen of that legal requirement before Processing of the Gen Personal Data, unless that law prohibits such information on important grounds of public interest. Provider shall immediately inform Gen if, in its opinion, an instruction infringes on any Data Protection Law.
- c. Provider shall Process Gen Personal Data solely for the purposes set out in the MPA and cannot Process Gen Personal Data for any other purposes to be determined by the Provider.
- d. With respect to Processing of Gen Personal Data, the Provider may only use such employees, members of its corporate bodies or other similar persons who are sufficiently trained, familiar with all the Gen’s instructions and Provider’s internal guidelines.
- e. The Provider shall Process Gen Personal Data for as long as it is necessary to fulfill its obligations under Gen’s instructions. After the termination or expiry of the MPA, the Provider shall, without undue delay, destroy or remove all Gen Personal Data that it has

この場合の「処理」とは、手動的な方法であるか自動的な方法であるかを問わず、個人データまたは個人データのセットに対して実行する特定の操作や一連の操作のことを指しています。これらの操作には、個人データの収集、記録、編成、構造化、保管、適合、変更、取得、参照、使用、開示、転送、配布、有効化、調整、統合、制限、消去、削除などがあります。

「処理者」とは、管理者に代わって個人データを処理する自然人、法人、公的機関、代理店、またはその他の組織のことを指します。

「サービス」とは、MPA に記載されているサービスのことを指します。

## 2. 本 DPA の適用対象

- a. MPA に関連する Gen 個人データの処理において、Gen は「管理者」として行動し、プロバイダは「処理者」として行動するものとします。
- b. 処理対象の Gen 個人データの詳しい仕様は (処理の主題、処理の種類、処理の目的、個人データの種類、データ主体のカテゴリなど)、注文書で指定することとします。
- c. 個人データを処理する主題は、MPA に従ってサービスを提供することです。
- d. サービス提供を目的とした個人データ処理の種類には、個人データの収集、記録、整理、保管、使用、開示、消去、拡張、送信がありますが、これらだけに限定されるものではありません。

## 3. 法律と処理規則の遵守:

- a. 各当事者は、該当するデータ保護法を遵守することとします。両当事者は、データ保護法で規定されている範囲において、誠意をもって交渉を行い、MPA に従ってサービスを提供するために必要な個人データの取り扱いに関する追加の文書、補足文書、改訂文書を作成することに同意するものとします。
- b. プロバイダは、該当するデータ保護法で規定されている場合を除き、第三国または国際機関に対する個人データの転送などについて、Gen から受け取った文書による指示にのみ従い、Gen 個人データを処理するものとします。その際、公共の利益を保護するという重要な理由で個人データの処理が法律によって禁止されていない限り、プロバイダは Gen 個人データを処理する前に、該当する法的要件を Gen に通知する必要があります。プロバイダは、データ処理に関する指示がデータ保護法に違反していると判断した場合、ただちに Gen に通知するものとします。
- c. プロバイダは、MPA に記載されている目的のみ Gen 個人データを処理するものとします。プロバイダが規定する別の目的で Gen 個人データを処理することはできません。

not returned Gen. This does not apply if the Provider has legitimate reasons to further Process Gen Personal Data under Data Protection Law.

#### 4. Security

- a. The Provider hereby represents and warrants to Gen that it has implemented appropriate technical and organizational measures to ensure the security of the Gen Personal Data, including protection against a breach of security leading to a Personal Data Breach. In particular, the Provider hereby represents and warrants that it has, taking into account the state of the art, the costs of implementation and the nature, scope, context and purposes of Processing, as well as the risk of varying likelihood and severity for the rights and freedoms of natural persons, implemented appropriate technical and organizational measures to ensure a level of security appropriate to the risk, including (i) internal policies and practices for protection of Personal Data, including for training and supervision of its staff, especially where cross-border transfers and Processing are concerned, and (ii) the technical and organizational measures explicitly specified in the MPA. The Provider shall carry out regular checks to ensure that these measures continue to provide an appropriate level of security.
- b. The Provider shall encrypt the Gen Personal Data and shall (i) keep the encryption key separately from the Gen Personal Data and (ii) not provide to any public authority an encryption key to the Gen Personal Data or assist the public authority in any other way in obtaining the Gen Personal Data, unless required to do so by applicable law.
- c. The Provider shall grant access to the Gen Personal Data to members of its personnel only to the extent strictly necessary for the implementation, management and monitoring of the MPA. It shall ensure that persons authorized to Process the Gen Personal Data have committed themselves to confidentiality or are under an appropriate statutory obligation of confidentiality.

#### 5. Personal Data Breach Notification and Remediation.

- a. Provider will promptly, but not later than 24 hours from becoming aware of the Personal Data Breach, notify Gen of the occurrence or possible occurrence of the Personal Data Breach affecting Gen Personal Data. Provider shall send all notifications of Personal Data Breaches to: security@gendigital.com. Such notification shall contain, at least: (i) description of the nature of the Personal Data Breach (including, where possible, the categories and approximate number of Data Subjects and data records concerned); (ii) its likely consequences and the measures taken or proposed to be taken to address the Personal Data Breach, including to mitigate its possible adverse effects; and (iii) the details of a contact point where more information concerning the Personal Data Breach can be obtained.

- d. プロバイダは、Gen 個人データの処理を行う担当者を、Gen の指示とプロバイダの社内ガイドラインについて詳しく理解している自社の社員、関連会社の社員、その他の同等の担当者だけに制限する必要があります。
- e. プロバイダは、Gen の指示に従って義務を履行するために、必要な期間にわたって Gen 個人データを処理するものとします。MPA が終了したら (または期間満了になったら)、プロバイダはすみやかに、Gen に返却されていないすべての Gen 個人データを破棄/削除するものとします。ただし、プロバイダが Gen 個人データをさらに処理するためのデータ保護法上の正当な理由がある場合は、この限りではありません。

#### 4. セキュリティ

- a. プロバイダは、Gen 個人データのセキュリティを確保するために、適切な技術的措置と組織的措置 (個人データの漏洩につながるセキュリティ侵害の防止措置など) を講じていることをGen に対して表明し、それを保証するものとします。プロバイダは、自然人の権利と自由に関するさまざまな可能性やリスクだけでなく、データ処理に関する現在の状況、データ処理のコスト、種類、範囲、目的などを考慮し、リスクに見合ったセキュリティレベルを確保するため、次に示す技術的措置と組織的措置を実施していることを表明して保証するものとします: (i) 個人データの保護に関する内部的な方針と対策の導入 (海外へのデータ転送や国外でのデータ処理を行う場合は、担当者のトレーニングを実施するなど)、(ii) MPA に明記されている技術的な措置と組織的な措置の実施。プロバイダは、定期的に確認作業を行い、これらの措置において適切なセキュリティレベルが継続的に確保されていることを確認する必要があります。
- b. プロバイダは、Gen 個人データを暗号化し、次の条件に従うこととします: (i) 暗号化キーを Gen データとは別に保管すること、(ii) 該当する法律で規定されている場合を除き、Gen 個人データの暗号化キーを公的機関に提供したり、Gen 個人データの入手を援助したりしないこと。
- c. プロバイダは、厳密に MPA の履行、管理、監視に必要な範囲で、Gen 個人データへのアクセスを、データ処理を行う担当者だけに制限する必要があります。また、Gen 個人データの処理を行う担当者に、該当する法的な守秘義務を履行させる必要があります。

#### 5. 個人データの侵害に関する通知と修復措置:

- a. 個人データの侵害が見つかった場合、プロバイダは 24 時間以内に、Gen 個人データに影響を与えるデータ侵害が発生したことを (またはデータ侵害が発生した可能性があることを) Gen にすみやかに通知することとします。その際、個人データの侵害に関するすべての通知を security@gendigital.com に送信することとしま

|   |  |
|---|--|
| <p>b. In case of the Personal Data Breach, the Provider shall provide reasonable cooperation to Gen in informing the affected Data Subjects.</p> <p>c. Except and only to the extent expressly required by law, Provider agrees that it will not inform any third party that Gen Personal Data has been involved in a Personal Data Breach without Gen’s prior written consent. If Provider is compelled by law to provide public/third-party notification of a Personal Data Breach, Provider will not identify Gen (directly or indirectly) and will use commercially reasonable efforts to obtain Gen’s prior approval regarding the content of such disclosure to minimize any adverse impact to Gen, and its respective customers and/or employees.</p> <p><b>6. Processing carried out by other persons</b></p> <p>a. Gen generally authorizes the Provider to engage other Processors (sub-processors) listed in the Order. The Provider shall inform Gen of any intended changes concerning the addition or replacement of sub-processors together with the information necessary for Gen to assess the sub-processor in question without undue delay (at least 30 business days prior to the engagement of the sub-processor in question), thereby giving Gen the opportunity to object to such changes. If Gen does not object to changes in sub-processors within 30 business days of the receipt of the notification of change, the change is considered as approved. A list of sub-processors approved by Gen as at the date of this DPA is included in the Order.</p> <p>b. In relation to the Processing of Gen Personal Data, the sub-processors shall maintain confidentiality, i.e. they shall not disclose the Gen Personal Data or make it available to any other person without Gen’s consent. This does not apply to the legal obligation to disclose Personal Data to entities authorized to receive such data by law. The confidentiality obligation is not limited and shall apply even after termination of the MPA.</p> <p>c. The Provider shall ensure by way of a contract that sub-processors comply with the obligations to which the Provider is subject pursuant to the DPA and under Data Protection Law. At Gen’s request, the Provider shall provide a copy of its sub-processor agreements and any subsequent amendments to Gen. To the extent necessary to protect business secrets or other confidential information, including Personal Data, the Provider may redact the text of the sub-processor agreements prior to sharing the copy.</p> <p>d. The Provider shall remain fully responsible to Gen for the performance of the sub-processor’s obligations in accordance with the DPA. The Provider shall notify Gen, without undue delay, of any failure by the sub-processor to fulfil its contractual obligations.</p> <p>e. The Provider shall agree a third party beneficiary clause with the sub-processor whereby - in the event the Provider has factually disappeared, ceased to exist in law or has become insolvent - Gen shall have the right to terminate the sub-processor agreement</p> | <p>す。これらの通知には、少なくとも次の情報が記載されている必要があります: (i) データ侵害の性質 (可能であれば、関係するデータ主体とデータ記録のカテゴリとおおよその数を含む)、(ii) データ侵害による考えられる結果と、データ侵害による悪影響を軽減するために実施した措置または実施すべき措置、(iii) データ侵害に関する詳細情報を入手するための連絡先情報。</p> <p>b. 個人データの侵害が発生した場合、プロバイダは、影響を受けるデータ主体に対する通知において、合理的な方法で Gen に協力することとします。</p> <p>c. 法律で明示的に規定されている場合を除き、プロバイダは、Gen から書面による同意を事前に得ることなく、Gen が個人データの侵害に関与したことを第三者に通知することはできません。法律に従って個人データ侵害の事実を公表または第三者に通知する必要がある場合、プロバイダは、直接的であるか間接的であるかを問わず、データ侵害の当事者として Gen を特定しないこととします。また、Gen、Gen の顧客、Gen の社員に対する悪影響を最小限に抑えるため、商業的に合理的な努力を払い、データ侵害に関する通知内容について、Gen から事前に承認を得ることとします。</p> <p><b>6. 別の処理者によるデータ処理</b></p> <p>a. 通常の場合、プロバイダは、注文書に記載された別の処理者 (サブ処理者) にデータ処理を委任することができます。プロバイダは、サブ処理者の配置や割り当てなどを意図的に変更する場合、Gen が当該サブ処理者を評価するために必要な情報とともに、当該サブ処理者が業務に関与する 30 営業日前までに Gen に通知する必要があります。この期間内に、Gen が変更内容を検討し、必要に応じて異議を申し立てることになります。Gen が変更通知を受け取ってから 30 営業日以内にサブ処理者の変更へ異議を申し立てなかった場合、その変更は承認されたものとみなされます。本 DPA の日付時点で Gen が承認しているサブ処理者の一覧は、注文書に添付されます。</p> <p>b. サブ処理者は、Gen 個人データの処理において、データの機密性を確保する必要があります。Gen から同意を得ることなく、Gen 個人データを開示したり、他者に Gen 個人データへのアクセスを許可したりすることはできません。ただし、個人データの受領が法律によって許可されている組織の場合は、この限りではありません。秘密保持義務は、MPA の終了後も適用されるものとします。</p> <p>c. プロバイダは、サブ処理者と契約 (サブ処理契約) を締結することにより、本 DPA とデータ保護法に従い、プロバイダに適用される義務をサブ処理者に遵守させる必要があります。Gen から要請を受けた場合、プロバイダは、サブ処理契約書とその後の改正内容の写しを Gen に提供するものとします。プロバイダは、サブ処理契約書の写しを共有する前に、個人データを含む</p> |
|---|--|

and to instruct the sub-processor to erase or return the Gen Personal Data.

#### 7. Cooperation and assistance

- a. The Provider shall deal promptly and adequately with inquiries from Gen about the Processing of Gen Personal Data in accordance with this DPA and provide Gen with the necessary assistance to comply with the applicable Data Protection Law, in particular:
  - i. with the handling of Data Subjects' requests; and
  - ii. when carrying out data protection impact assessment and consulting with the data protection authorities.
- b. In case the Provider receives a Data Subjects' request relating to the Gen Personal Data Processed under the MPA, the Provider shall promptly, but not later than within two business days, forward such request to Gen. The Provider shall not respond to such a request without Gen's prior written consent.

#### 8. Control and audit

- a. The Provider is obliged to allow Gen to check the Provider's compliance with all obligations under this DPA and Data Protection Law.
- b. The Provider shall upon Gen's request, without undue delay, submit documents proving that the Provider Processes Gen Personal Data in accordance with this DPA and Data Protection Law and enable the audit to be carried out by Gen or a person authorized by it to perform it. Gen shall notify the Provider about its intent to perform an audit reasonably in advance.
- c. If a control or an audit is carried out at the Provider's place by public authorities, the Provider shall immediately notify Gen about such control or audit and provide relevant documents, unless prohibited from doing so under applicable law.

#### 9. International Transfers of Personal Data

Provider and its sub-processors shall only transfer Gen Personal Data from its country of origin in accordance with the Data Protection Law.

#### 10. Order of Precedence.

If there is a conflict between the MPA and this DPA, the terms of this DPA will control including the terms of the Standard Contractual Clauses.

各種の機密情報を保護するために必要な範囲において、サブ処理契約書の内容を編集できるものとします。

- d. プロバイダは、本 DPA に基づくサブ処理者の義務の履行について、Gen に対してすべての責任を負うものとします。サブ処理者が契約上の義務を履行しなかった場合、プロバイダは過度な遅滞なく Gen に通知するものとします。
- e. プロバイダは、「プロバイダが事実上消滅した場合、法律上存在しなくなった場合、または支払不能な状態になった場合、Gen は、サブ処理契約を終了し、Gen 個人データを消去/返却するようサブ処理者に指示する権限を有する」という内容の第三者受益条項をサブ処理者と締結することに同意するものとします。

#### 7. 協力と支援

- a. プロバイダは本 DPA に従い、Gen 個人データの処理に関する Gen からの問い合わせに迅速かつ適切に対処し、適用されるデータ保護法を遵守するために必要な支援を Gen に提供するものとします。
  - i. データ主体からの依頼に対応する場合の支援
  - ii. データ保護の影響を評価し、データ保護当局と協議を行う場合の支援
- b. プロバイダは、MPA に基づいて処理される Gen 個人データについてデータ主体から何らかの依頼を受けた場合、その依頼を 2 営業日以内に Gen に転送するものとします。プロバイダは、Gen から書面による同意を事前に得ることなく、データ主体からの依頼に応じることはできません。

#### 8. 管理と監査

- a. プロバイダは、プロバイダが本 DPA とデータ保護法に基づくすべての義務を遵守していることを Gen が確認できるようにする必要があります。
- b. Gen から要請があった場合、プロバイダは過度な遅滞なく、プロバイダが本 DPA とデータ保護法に従って Gen 個人データを処理していることを証明する書類を Gen に提出し、Gen による監査 (または Gen から権限を付与された担当者による監査) を実施できるようにするものとします。Gen は、監査の実施について、合理的な方法で事前にプロバイダに通知することとします。
- c. 公的機関による管理または監査をプロバイダの施設内で実施する場合、プロバイダは、該当する法律で禁止されている場合を除き、当該管理/監査についてすみやかに Gen に通知し、関連書類を提出するものとします。



**9. 個人データの海外転送**

プロバイダとサブ処理者は、データ保護法に従い、Gen 個人データを本国からのみ転送するものとします。

**10. 優先順位**

MPA と本 DPA との間に矛盾がある場合、標準契約条項を含め、本 DPA の条項が優先されるものとします。

**Exhibit B**  
**Master Supplier Security Requirements**

**1 SECURITY REQUIREMENTS**

Provider shall operate in compliance with: (i) the requirements set forth in this document, (ii) industry best practices and standards; and (iii) any applicable legal and regulatory requirements, whichever is the stricter, higher, or more protective standard.

Nothing herein is intended or shall be construed to limit any of Provider's obligations under the Agreement or other applicable terms between Provider and Gen ("Terms"). In the event of any conflict between such provisions and this Master Provider Security Requirements, the stricter, higher, or more protective standard shall govern unless otherwise expressly agreed to in writing and signed by both parties.

**2 DEFINITIONS**

"Gen Data" means Any Gen data, content, and information that Provider is provided, or has access to.

"Gen Restricted Data" means

- Highly sensitive Gen Data limited to very few individuals and shared only on a need-to-know basis.
- Applies to Gen Data that must be protected due to legal or regulatory requirements; may give Gen a competitive advantage.
- Any Gen Data containing Nonpublic Personal Information (NPI), Personally Identifiable Information (PII), or Protected Health Information (PHI) is considered Gen Restricted Data.
- Unauthorized disclosure impact will be severe. Unauthorized access, use, or disclosure is expected to have a major reputational, regulatory, or financial impact.
- The business impact of loss or modification will be severe and is expected to have a major adverse effect on operations, assets, or individuals.

"Gen Confidential Data" means:

- Sensitive Gen Data limited to small groups (e.g., project teams) and shared only on a need-to-know basis.
- Applies to company secrets, proprietary code, and other data that would give Gen a competitive advantage.
- Any Gen Data that is not expressly classified under this Section 2 as either Gen Restricted Data, or Internal Use Only is Gen Confidential Data.
- Unauthorized disclosure impact will be severe to moderate. Unauthorized access, use, or disclosure may have a major reputational or financial impact but is not expected to have a regulatory impact.
- The business impact of loss or modification will be severe to moderate and may have a major adverse effect on operations, assets, or individuals.

**別紙 B**  
**プロバイダのマスターセキュリティ要件**

**1. セキュリティ要件**

プロバイダは、(i) 本書で規定する要件、(ii) 業界のベストプラクティスと標準、(iii) 適用される法律のうち、より制限が厳しいものを遵守することとします。

ここに記載されている要件は、本契約またはプロバイダと Gen との間で適用されるその他の規約（これ以降は「規約」と表記）に基づくプロバイダの義務を制限することを意図するものではなく、そのように解釈されるものでもありません。関連する規約と本マスターセキュリティ要件で規定されている要件が矛盾している際には、両当事者が署名した書面で明示的に合意されている場合を除き、より制限が厳しい条件が適用されるものとします。

**2. 定義**

「Genデータ」とは、Gen がプロバイダに提供する（またはアクセス権を付与する）すべてのデータ、コンテンツ、情報を指します。

「制限付きGenデータ」には、下記のデータが含まれません。

- アクセスがごく少数だけに制限され、内容を知る必要がある場合にのみ共有される非常に機密性の高い Gen データ。
- 法的要件や規制上の要件に従って保護する必要がある Gen データであり、Gen が競争上の優位性を得る可能性のあるデータ。
- 非公開の個人情報 (NPI)、個人を特定できる情報 (PII)、または保護対象保険情報 (PHI) が含まれている Gen データ。
- これらの情報を許可なく開示した場合、非常に大きな影響があります。制限付き Gen データへの不正なアクセス、使用、開示を行った場合、Gen に対する評価、法的な責任、財務面において大きな影響が発生することが予想されます。
- 事業機会の損失や事業体制の変更などの大きな影響が発生し、事業の運営、資産、各社員にも大きな悪影響が及ぶことが予想されます。

「Gen 機密データ」とは、下記のデータが含まれます。

- アクセスがプロジェクトチームなどの小規模グループだけに制限され、内容を知る必要がある場合にのみ共有される機密性の高い Gen データ。
- 社外秘データや独自のコードなど、Gen が競争上の優位性を得る可能性のあるデータ。
- 本条項で、制限付き Gen データや Gen 社外秘データとして分類されていないデータ。
- 機密データを許可なく開示した場合、非常に大きな影響があります。Gen 機密データへの不正なアクセス、使用、開示を行った場合、Gen に対する評価と財務面において大きな影響が発生する可能性があります。法的な影響が発生することは予想されません。

|   |   |
|---|---|
| <p>“Gen Internal Use Only” means:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Non-sensitive Gen Data used for conducting company business.</li> <li>○ Applies to data commonly available within Gen and used for daily operations.</li> <li>○ Unauthorized disclosure impact will be minimal. Unauthorized access, use, or disclosure is not expected to have a reputational, regulatory, or financial impact.</li> <li>○ The business impact of loss or modification will be minimal and may have a limited adverse effect on operations, assets, or individuals.</li> </ul> <p>“Handle (or “handle”)” means any processing operation(s) performed upon Gen Data, whether by automatic means or not, such as collecting, recording, using, accessing, copying, reproducing, retaining, storing, disclosing, modifying, altering, transferring, transmitting, deleting, destroying or otherwise disposing of, selling, assigning, licensing, or marketing.</p> <p>“Personnel” means Provider’s employees, contractors, subcontractors, and/or third parties engaged by or on behalf of Provider that provide services to Gen and/or handle Gen information.</p> <p>“Gen Information Assets” means Gen assets including end user computing devices, networks, infrastructure, data repositories.</p> <p><b>3 INFORMATION SECURITY POLICIES</b></p> <p>3.1 Management Direction for Information Security</p> <p>3.1.1 Provider shall maintain an Information Security Policy (ISP) that is reviewed and approved at least annually at the executive level. Provider shall ensure that all Personnel have access and comply with the ISP.</p> <p><b>4 ORGANIZATION OF INFORMATION SECURITY</b></p> <p>4.1 Internal Organization</p> <p>4.1.1 Provider shall adopt physical, technical and organizational security measures in accordance with industry best practices and standards and be in compliance with all applicable legal and regulatory requirements as they apply to the Provider’s services being provided to Gen.</p> <p><b>5 HUMAN RESOURCE SECURITY</b></p> <p>5.1 Prior to employment</p> <p>5.1.1 Provider shall, when and to the extent legally permissible, perform background verification checks in compliance with the Gen policies for all Personnel who may have access to Gen Restricted Data or Gen Confidential Data and/or Gen Information Assets. Such background checks shall be carried out in accordance with and as permitted under applicable regulation and law and shall include the following regional equivalent items: SSN Trace, Global Blacklist Search, Criminal County Search (5-Year Address History), Criminal</p> | <p>事業機会の損失や事業体制の変更などの大きな影響が発生し、事業の運営、資産、各社員にも大きな悪影響がおよぶことが予想されます。</p> <p>「Gen 社外秘データ」とは、下記のデータが含まれます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 事業を行うために使用される機密性の低い Gen データ。</li> <li>○ Gen の日常業務で一般的に使用されるデータ。</li> <li>○ このデータを許可なく開示した場合の影響は非常に限定的です。Gen 社外秘データへの不正なアクセス、使用、開示を行った場合、Gen に対する評価、法的な責任、財務面に対して影響が発生することは予想されません。</li> <li>○ 事業機会の損失や事業体制の変更などによる影響は最小限で、事業の運営、資産、各社員に対する悪影響も非常に限定的です。</li> </ul> <p>「処理」とは、Gen データに対して実行される処理を指します。自動的な方法かどうかに関係なく、収集、記録、使用、アクセス、コピー、複製、保持、保管、開示、変更、改変、転送、送信、削除、破棄、処分、販売、譲渡、ライセンス供与、マーケティング活動などが「処理」に該当します。</p> <p>「担当者」とは、プロバイダの社員、請負業者、下請業者を指します。また、プロバイダと契約し、プロバイダに代わって Gen に対してサービスを提供したり、Gen の情報を取り扱う第三者も「担当者」として分類されます。</p> <p>「Gen 情報資産」とは、エンドユーザーのコンピューティングデバイス、ネットワーク、インフラストラクチャ、データリポジトリなどの Gen 資産を指します。</p> <p><b>3. 情報セキュリティポリシー</b></p> <p>3.1 情報セキュリティの管理方針</p> <p>3.1.1 プロバイダは1年に1回以上、経営幹部レベルで情報セキュリティポリシー (ISP) のレビューと承認を行うこととします。また、すべての担当者について ISP に準拠させることとします。</p> <p><b>4. 情報セキュリティの組織</b></p> <p>4.1 内部組織</p> <p>4.1.1 プロバイダは、業界のベストプラクティスと標準に従い、物理的、技術的、組織的なセキュリティ対策を採用し、Gen に提供するプロバイダのサービスに適用されるすべての法的要件と規制上の要件に準拠するものとします。</p> <p><b>5. 人事セキュリティ</b></p> <p>5.1 採用前</p> <p>5.1.1 プロバイダは、法的に許容される範囲内で、制限付き Gen データ、Gen 機密データ、Gen 情報資産にアクセスするすべての担当者について、Gen ポリシーに基づいて身元調査を実施することとします。この身元調査は、該当する法令に従って実施する必要があります。次に示す調査に相</p> |
|---|---|

|   |   |
|---|---|
| <p>Federal Search (5-Year Address History), and Financial Sanctions Search.</p> <p>5.2 During employment</p> <p>5.2.1 Provider shall provide security awareness training based on industry best practices and standards to all Personnel at least annually.</p> <p>5.2.2 Additional Training</p> <p>5.2.3 Provider shall complete and implement additional training as may be required by Gen from time to time.</p> <p>5.3 Termination and change of employment</p> <p>5.3.1 Provider shall implement effective user termination / transfer controls that include access removal / disablement immediately upon termination or transfer of Personnel or when such Personnel no longer require handling of Gen Data as part of their job duties for Provider.</p>   | <p>当する調査を該当地域で実施する必要があります。社会保障番号追跡調査、グローバルブラックリスト調査、郡犯罪歴調査委(5年間の住所履歴)、連邦犯罪歴調査(5年間の住所履歴)、金融制裁調査。</p> <p>5.2 雇用期間中</p> <p>5.2.1 プロバイダは、業界のベストプラクティスと標準に従い、すべての担当者を対象として、セキュリティ意識向上トレーニングを1年に1回以上実施することとします。</p> <p>5.2.2 追加のトレーニング</p> <p>5.2.3 Genから随時要請があった場合、プロバイダは追加のトレーニングを実施することとします。</p> <p>5.3 退職と人事異動</p> <p>5.3.1 社員退職や異動が発生した場合、または担当者がプロバイダの職務として Gen データを処理する必要がなくなった場合、プロバイダはそれらの社員や担当者について、ただちにアクセス権の削除や無効化などを行い、Gen データの制御権を適切に管理することとします。</p>  |
| <p><b>6 ASSET MANAGEMENT</b></p> <p>6.1 Responsibility for assets</p> <p>6.1.1 Providers that use Gen Information Assets shall strictly adhere to the most current version of Gen’s Acceptable Use Standard.</p> <p>6.1.2 Gen Information Assets may not be modified in any way or used to provide services to any other parties other than by prior express written agreement with Gen.</p> <p>6.2 Media handling</p> <p>6.2.1 Destruction Requirements and Compliance Evidence</p> <p>6.2.1.1 Any and all Gen Data is and shall remain the sole property of Gen, and Provider shall not acquire any rights or licenses therein except as expressly set forth in the relevant Terms. Provider shall return to Gen (or at Gen’s option, destroy) any and all Gen Data and any other information and materials that contain such Gen Data (including all copies in any form) immediately upon Gen’s request, or upon the earlier of the completion of services or termination of the relevant Terms.</p> <p>6.2.1.2 Provider shall ensure secure disposal of systems and media to render all Gen Data contained therein as undecipherable or unrecoverable prior to final disposal or release from Provider’s possession. This shall be undertaken in accordance with U.S. National Institute of Standards and Technology (NIST) approved standards and within ten (10) days following Gen’s request, Provider shall provide Gen with a written certificate of destruction.</p> <p>6.2.2 Removable Media</p> <p>6.2.2.1 Use of removable media is prohibited. All ports for USB and external drives must be disabled on all workstations that handle Gen Data.</p> | <p><b>6. 資産管理</b></p> <p>6.1 資産に対する責任</p> <p>6.1.1 Gen 情報資産を使用するプロバイダは、Gen の利用規定のうち、最も制限が厳しいバージョンの利用規定に従うものとします。</p> <p>6.1.2 いかなる方法であっても、Gen から書面による合意を事前に得ることなく、Gen 情報資産を変更したり、別の当事者にサービスを提供する目的で Gen 情報資産を使用したりすることはできません。</p> <p>6.2 メディアの取り扱い</p> <p>6.2.1 すべての Gen データは Gen の独占的資産であり、プロバイダは、該当する合意で明示的に規定されている場合を除き、これらのデータについていかなる権利やライセンスも保有しないものとします。プロバイダは Gen からの要請に応じて(または、該当する合意とサービスのいずれかが終了したときに)、すべての Gen データと、Gen データが含まれている情報や資料をすみやかに Gen に返却することとします(または、Gen が廃棄を指示することもあります。その場合も Gen の指示に従うこととします)。</p> <p>6.2.2 リムーバブルメディア</p> <p>6.2.2.1 リムーバブルメディアの使用は禁止されています。Gen データを処理するすべてのワークステーションで、USB と外部ドライブ用のポートをすべて無効にする必要があります。</p> |
| <p><b>7 ACCESS CONTROL</b></p> <p>7.1 Business requirements of access control</p>   | <p><b>7. アクセス制御</b></p> <p>7.1 アクセス制御のビジネス要件</p> <p>7.1.1 プロバイダは、強力なアクセス制御の仕組みを導入し、制限付き Gen データまたは Gen 機密データを処理するシステムのオペレーティングシステム構成へのアクセスを、適切な権限を持つ許可された担当者だけに制限する必要があります。</p> <p>7.1.2 モバイルデバイスと在宅勤務</p>  |

|   |   |
|---|---|
| <p>7.1.1 Provider shall implement strong access control and restrict access to operating system configurations to authorized, privileged personnel for systems handling Gen Restricted Data or Gen Confidential Data.</p> <p>7.1.2 Mobile devices and teleworking</p> <p>7.1.2.1 Provider shall require that all Personnel who are able to access to Gen Data must use a Provider issued device, excluding mobile devices.</p> <p>7.1.2.2 Provider shall not allow (and shall restrict) Personnel to access Gen Data via a mobile device.</p> <p>7.1.3 User access management</p> <p>7.1.3.1 Provider shall ensure that the Provider's system (network, hosting and application) is designed in compliance with the least privilege principle.</p> <p>7.1.3.2 Provider shall enforce the use of strong passwords for all Provider systems (network, hosting, and application) as follows:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Passwords are at least ten (10) characters long;</li> <li>• Contain at least three of the following: Upper-case letters, lower-case letters, numbers, non-alphabetic characters;</li> <li>• Expire after 90 days for all systems; and</li> <li>• Are never hard-coded, stored in files, or stored or transmitted in clear text</li> </ul> <p>7.1.3.3 All vendor default passwords within software and hardware products must be changed before or during installation</p> <p>7.1.4 User responsibilities</p> <p>7.1.4.1 For administrative accounts and for any accounts that allow remote access to systems, Provider shall use multi-factor authentication or other positive controls such as increased password length, shorter password life or restrictive white lists of users to restrict access to administrative accounts.</p> <p>7.1.5 System and application access control</p> <p>7.1.5.1 Provider shall maintain documentation on the applicable application, architecture, process flows and/or data flow diagram, and security features for applications handling Gen Restricted Data or Gen Confidential Data.</p> | <p>7.1.2.1 プロバイダは、Gen データにアクセスできるすべての担当者について、プロバイダが貸与するデバイス (携帯電話を除く) を使用させることとします。</p> <p>7.1.2.2 プロバイダは、担当者が携帯電話を使用して Gen データにアクセスすることを禁止する必要があります。</p> <p>7.1.3 ユーザーアクセス管理</p> <p>7.1.3.1 プロバイダは、プロバイダのシステム (ネットワーク、ホスティング、アプリケーション) が最小権限の原則に従って設計されていることを確認するものとします。</p> <p>7.1.3.2 プロバイダは、以下のように、すべてのプロバイダシステム (ネットワーク、ホスティング、アプリケーション) で強力なパスワードを使用することとします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 長さが 10 文字以上のパスワード</li> <li>• 次の文字のうち、3 つ以上の文字が含まれているパスワード: 大文字、小文字、数字、アルファベット以外の文字</li> <li>• すべてのシステムで有効期間が 90 日に設定されたパスワード</li> <li>• ハードコーディングされたり、ファイルに保存されたり、平文で保存されたり、平文で送信されたりすることがないパスワード</li> </ul> <p>7.1.3.3 ソフトウェア製品とハードウェア製品内で使用されているベンダーのデフォルトパスワードは、インストール前またはインストール時にすべて変更する必要があります。</p> <p>7.1.4 ユーザーの責任</p> <p>7.1.4.1 管理者アカウントと、システムへのリモートアクセスが許可されているアカウントの場合、プロバイダは、多要素認証の実行、パスワードの長さの増加、パスワードの有効期間の短縮、ユーザーの制限付きホワイトリストの使用など、制限の厳しい制御手段を使用して、管理者アカウントへのアクセスを制限することとします。</p> <p>7.1.5 システムとアプリケーションのアクセス制御</p> <p>7.1.5.1 プロバイダは、制限付き Gen データまたは Gen 機密データを処理するアプリケーションについて、関連するアプリケーション、アーキテクチャ、プロセスフロー、データフロー図、セキュリティ機能に関するドキュメントの維持管理を行うこととします。</p> |
| <p><b>8 CRYPTOGRAPHY</b></p> <p>8.1 Cryptographic controls</p> <p>8.1.1 Provider shall use NIST or PCI approved encryption and hashing standards (e.g. SSH, SSL, TLS) for transmission and storage of Gen Restricted Data and Gen Confidential Data.</p> <p>8.1.1.1 Where necessary to be stored on a portable device, the device shall be protected by full disk encryption.</p> <p>8.1.2 Gen Restricted Data or Gen Confidential Data stored on archive or backup systems shall be subject to at least the same protection measures used in the live environment.</p>   | <p><b>8. 暗号技術</b></p> <p>8.1 暗号制御</p> <p>8.1.1 プロバイダは、制限付き Gen データと Gen 機密データの送信や保存を行う場合に、NIST または PCI によって承認された暗号化標準とハッシュ標準 (SSH、SSL、TLS など) を使用することとします。</p> <p>8.1.1.1 Gen データをモバイルデバイスに保管する必要がある場合、そのデバイスのディスク</p>  |

|   |  |
|---|--|
| <p><b>9 PHYSICAL AND ENVIRONMENT SECURITY</b></p> <p>9.1 Secure areas</p> <p>9.1.1 Provider shall ensure the physical and environmental security of all areas containing Gen Restricted Data or Gen Confidential Data, including but not limited to data centers and server room facilities, are designed to:</p> <p>9.1.1.1 Protect information assets from unauthorized physical and logical access based on role, duties, grade level, geographical location for all Personnel.</p> <p>9.1.1.2 Manage, monitor, and log movement of Personnel into and out of such facilities and all other applicable areas including, but not limited to, badge access control, locked cages, secure perimeter, cameras, monitored alarms, and enforced use provisioning controls, when and to the extent legally permissible.</p> <p>9.1.1.3 Guard against environmental hazards such as heat, fire and water damage.</p> <p>9.1.1.4 Security Personnel deployed to supervise the access to premises, and strict policies to ensure Gen Data is not removed from the premises.</p> <p>9.1.2 In regards to the data centers, contact centers and server facilities, Provider shall logically or physically segregate Gen Data from other customer or tenant's data.</p>  | <p>を完全に暗号化して Gen データを保護する必要があります。</p> <p>8.1.2 少なくともアーカイブシステムまたはバックアップシステムに保存された制限付き Gen データと Gen 機密データについては、実際の環境で使用されているデータと同じ保護手段で保護する必要があります。</p>  |
| <p><b>10 OPERATIONS SECURITY</b></p> <p>10.1 Operational procedures and responsibilities</p> <p>10.1.1 Provider shall implement operating system hardening for hosts and infrastructure handling Gen Restricted Data or Gen Confidential Data. Operating system hardening includes, but is not limited to, the following configurations and practices:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Strong password authentication, at least as secure as set out in Section 7.1.3.2 above.</li> <li>• Inactivity time-out</li> <li>• Disabling unused ports/services</li> <li>• Log management</li> <li>• Disabling or removal of unnecessary or expired accounts</li> <li>• Changing default account passwords and where possible default account names</li> <li>• Timely patching and updates to firmware, OS and system, application and database level software</li> </ul> <p>10.2 Protection from malware</p> <p>10.2.1 Provider shall employ and maintain comprehensive anti-malware solutions configured to download signatures at least daily and a firewall solution (or other threat protection technologies) for end user computing devices which connect to the Gen network or handle Gen Restricted Data or Gen Confidential Data.</p> <p>10.2.2 Provider shall prohibit and disable the use of external devices for storing or carrying, or in use with machines</p> | <p><b>9. 物理的なセキュリティと環境的なセキュリティ</b></p> <p>9.1 施設の安全確保</p> <p>9.1.1 プロバイダは、制限付き Gen データまたは Gen 機密データが使用されるすべての施設 (データセンターやサーバールームなど。ただし、これらだけに限定されるものではありません) について、物理的なセキュリティと環境的なセキュリティを確保するものとします。プロバイダは、以下の要件に従う必要があります。</p> <p>9.1.1.1 すべての担当者を対象として、役割、職務、スキルレベル、地理的な場所に基づき、不正な物理的アクセスと論理的アクセスから情報資産を保護すること。</p> <p>9.1.1.2 対象となる施設とその他すべての該当エリアや設備 (バッジアクセスによって入退室が制御されている部屋、常時鍵がかかっている部屋、セキュリティ対策が導入されている施設、防犯カメラ、モニターアラームなど。ただし、これらだけに限定されるものではありません) について、法律で許可されているときおよび範囲において、担当者による入退室などの動作を管理、監視、記録すること。</p> <p>9.1.1.3 熱、火災、水害などの環境災害から Gen データを保護すること。</p> <p>9.1.1.4 施設への出入を監視するためのセキュリティ担当者を配置し、Gen データが施設内から持ち出されないようにするための厳格なポリシーを適用すること。</p> <p>9.1.2 データセンター、コンタクトセンター、サーバーでは、Gen データを他の顧客データやテナントデータから論理的または物理的に分離する必要があります。</p> <p><b>10. 運用セキュリティ</b></p> <p>10.1 運用手順と責任</p> <p>10.1.1 プロバイダは、制限付き Gen データまたは Gen 機密データを処理するホストとインフラストラクチャについて、オペレーティングシステムの強化策を導入することとします。オペレーティングシステムの強化策としては以下の方法が考えられますが、これらだけに限定されるものではありません。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 第 7.1.3.2 条に記載されている以上に強力なパスワード</li> <li>• アイドルタイムアウト</li> <li>• 使用されていないポート/サービスの無効化</li> <li>• ログ管理</li> <li>• 不要なアカウントと期限切れアカウントの無効化または削除</li> <li>• アカウントのデフォルトパスワードの変更と、アカウントのデフォルト名の変更 (可能な場合)</li> </ul> |

|   |  |
|---|--|
| <p>handling Gen Restricted Data or Gen Confidential Data. External devices include without limit: flash drives, CDs, DVD, external hard drives and other mobile devices.</p> <p>10.3 Logging and Monitoring</p> <p>10.3.1 Provider shall ensure system audit or event logging and related monitoring procedures are implemented and maintained to proactively record user access and system activity for routine review. All log files shall be retained for at least twelve (12) months and access restricted to authorized personnel only.</p> <p>10.3.2 Providers who have physical access to Gen Restricted Data or Confidential Data shall maintain logs for all entry points from CCTV, badge readers and sign-in sheets. All log files shall be retained for at least twelve (12) months and access restricted to authorized Personnel only, unless applicable data protection laws require a shorter retention period.</p> <p>10.4 Vulnerability Scanning</p> <p>10.4.1 Providers who handle Gen Restricted Data or Gen Confidential Data, or host internet accessible sites on behalf of Gen (either directly or through third parties), shall:</p> <p>10.4.1.1 Utilize industry standard scanning tools to identify network, host and application vulnerabilities.</p> <p>10.4.1.2 Perform at least monthly internal vulnerability scans of network(s), host(s) and application(s).</p> <p>10.4.1.3 Perform ad-hoc vulnerability scanning to identify network, host, and application vulnerabilities prior to release to production and after more than minor changes.</p> <p>10.4.1.4 Remediate all critical, high and medium vulnerabilities according to CVSS scoring, prior to release to production and thereafter according to the following vulnerability remediation timeframes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Critical/High – 30 days</li> <li>• Medium – 60 days</li> <li>• Low – 90 days or prior to the next testing time period</li> </ul> <p>10.4.1.5 For critical zero-day vulnerabilities, recommended remedial risk mitigation actions are implemented without undue delay in no event later than the timeframe specified for critical vulnerabilities in this section. Provider shall promptly implement recommended remedial risk mitigation action, such as applying a software patch, software upgrades, application configuration modifications, or other compensating security preventative control methods, no later than twelve (12) business days after the recommended remedial action has been published, tested and determined safe for installation and use.</p> <p>10.5 Penetration Testing</p> <p>10.5.1 Providers who handle Gen Restricted Data or Gen Confidential Data, or have access to the Gen network shall:</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ファームウェア、OS、システム、アプリケーション、データベースレベルのソフトウェアに対するタイムリーなパッチ適用とアップデート</li> </ul> <p>10.2 マルウェアからの保護</p> <p>10.2.1 プロバイダは、1日1回以上署名をダウンロードするように設定された包括的なマルウェア対策ソリューションと、Gen ネットワークに接続するエンドユーザーコンピューティングデバイス、または制限付き Gen データやGen 機密データを処理するエンドユーザーコンピューティングデバイス用のファイアウォールソリューション (またはその他の脅威保護技術) を導入し、維持管理を行うこととします。</p> <p>10.2.2 プロバイダは、制限付き Gen データまたは Gen 機密データを処理するマシンでこれらの Gen データの使用、保存、持ち運びを行う場合に、外部デバイスの使用を禁止することとします。こうした外部デバイスには、フラッシュドライブ、CD、DVD、外付けハードドライブ、その他のモバイルデバイスなどがありますが、これらだけに限定されるものではありません。</p> <p>10.3 ロギングとモニタリング</p> <p>10.3.1 プロバイダは、システム監査またはイベントロギングと、それに関連する監視手順を実施して維持管理を行い、定期的なレビューを行う目的で、ユーザーアクセスとシステムアクティビティを記録することとします。すべてのログファイルを12カ月間以上保存し、適切な権限を持つ担当者以外はログファイルへのアクセスを禁止する必要があります。</p> <p>10.3.2 制限付き Gen データまたは Gen 機密データに物理的にアクセスできるプロバイダは、CCTV、バッジリーダー、サインインシートのすべてのエントリポイントのログを維持管理することとします。該当するデータ保護法でより短い期間が規定されている場合を除き、すべてのログファイルを12カ月間以上保存し、適切な権限を持つ担当者以外はログファイルへのアクセスを禁止する必要があります。</p> <p>10.4 衰弱性スキャン</p> <p>10.4.1 制限付き Gen データまたは Gen 機密データを取り扱うプロバイダと、直接的であるか第三者経由であるかを問わず、インターネットからアクセス可能なサイトを Gen に代わってホストするプロバイダは、以下の要件に従う必要があります。</p> <p>10.4.1.1 業界標準のスキャンツールを使用して、ネットワーク、ホスト、アプリケーションの脆弱性を特定すること。</p> <p>10.4.1.2 ネットワーク、ホスト、アプリケーションについて、内部脆弱性スキャンを毎月1回以上実行すること。</p> <p>10.4.1.3 ネットワーク、ホスト、アプリケーションを実稼動環境にリリースする前と、ネットワーク、ホスト、アプリケーションの変更を行った後に、脆弱性スキャンを実行して脆弱性を特定すること。</p> <p>10.4.1.4 CVSS スコアリングに従い、重大レベル、高レベル、中レベルの脆弱性をすべて修正してから、ネットワーク、ホスト、ア</p> |
|---|--|

|   |   |
|---|---|
| <p>10.5.1.1 Utilize an independent third-party to perform an at least annual penetration test of network(s), host(s) and application(s).</p> <p>10.5.1.2 Utilize an independent third-party to perform ad-hoc penetration tests prior to release to production and no less than thirty (30) days after significant changes.</p> <p>10.5.1.3 Remediate all critical, high and medium vulnerabilities discovered by the pen-tester , prior to release to production and thereafter according to the following vulnerability remediation timeframes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Critical/High – 30 days</li> <li>• Medium – 60 days</li> <li>• Low – 90 days (or prior to the next testing time period)</li> </ul> <p>10.5.1.4 Provide to Gen the executive summary portion of the third party penetration test relating to the network(s), host(s) and application(s).</p> <p>10.5.1.5 Review the penetration test reports for any appointed subcontractor or fourth party to Gen, who handles Gen Restricted Data or Gen Confidential Data, or hosts internet accessible sites for Provider on behalf of Gen and notify Gen of their use.</p> <p>10.5.1.6 Gen reserves the right to independently or utilize an authorized third-party to perform a network penetration test on the area(s) of the Provider’s network that handles Gen Restricted Data or Gen Confidential Data, connects to the Gen network, or hosts internet accessible sites on behalf of Gen.</p> | <p>アプリケーションを実稼動環境にリリースすること。また、以下に示す期間に従い、次回の脆弱性のテストと修正を行うこと。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 重大/高レベルの脆弱性 - 30 日以内</li> <li>• 中レベルの脆弱性 - 60 日以内</li> <li>• 低レベルの脆弱性 - 90 日以内</li> </ul> <p>10.4.1.5 重大なゼロデイ脆弱性が見つかった場合は、本条項の重大レベルの脆弱性で規定されている期間 (30 日) 以内に、推奨されるリスク軽減措置を実施すること。プロバイダは、推奨されるリスク軽減措置 (リスクソフトウェアパッチの適用、ソフトウェアのアップグレード、アプリケーション設定の変更、その他の補正的なセキュリティ管理方法) が公開され、安全にインストールして使用できるということがテストで実証されてから 12 営業日以内に、そのリスク軽減措置をすみやかに実施することとします。</p>   |
| <p><b>11 COMMUNICATIONS SECURITY</b></p> <p>11.1 Network-Level Requirements</p> <p>11.1.1 Provider shall use firewall(s) to protect networks that handles Gen Restricted Data or Gen Confidential Data or host internet accessible sites on behalf of Gen. The firewall(s) shall be able to effectively perform the following functions: stateful inspection, logging, support for all IPSec standards and certificates, support for strong encryption and hashing, ICMP and SNMP based monitoring and anti-spoofing. Provider shall have network-based security monitoring (i.e., syslog, security information and event management (SIEM) software or host-based intrusion detection systems) for the segment(s) which handles Gen Restricted Data or Gen Confidential Data.</p> <p>11.1.2 Provider is not permitted to use a dynamic DNS service for their external facing website IP address. If a static IP address cannot be provided, then a non-internet-based method of interaction/communication shall be used.</p> <p>11.2 Hosting-Level Requirements</p> <p>11.2.1 Provider shall not use or change a cloud environment in any capacity (i.e., IaaS, PaaS, SaaS, process, transmit, access and store data) without obtaining express prior written consent from Gen. If Gen provides such</p>   | <p>10.5 侵入テスト</p> <p>10.5.1 制限付き Gen データまたは Gen 機密データを取り扱うプロバイダと、Gen ネットワークにアクセスするプロバイダは、以下の要件に従う必要があります。</p> <p>10.5.1.1 独立した第三者により、ネットワーク、ホスト、アプリケーションの侵入テストを 1 年に 1 回以上行うこと。</p> <p>10.5.1.2 ネットワーク、ホスト、アプリケーションを実稼動環境にリリースする前と、ネットワーク、ホスト、アプリケーションの大幅な変更を行ってから 30 日以内に、独立した第三者によって侵入テストを実施すること。</p> <p>10.5.1.3 侵入テストで見つかった重大レベル、高レベル、中レベルの脆弱性をすべて修正してから、ネットワーク、ホスト、アプリケーションを実稼動環境にリリースすること。また、以下に示す期間に従い、次回の脆弱性のテストと修正を行うこと</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 重大/高レベルの脆弱性 - 30 日以内</li> <li>• 中レベルの脆弱性 - 60 日以内</li> <li>• 低レベルの脆弱性 - 90 日以内</li> </ul> <p>10.5.1.4 第三者によるネットワーク、ホスト、アプリケーション侵入テストの概要を Gen に提出すること。</p> <p>10.5.1.5 制限付き Gen データまたは Gen 機密データを取り扱う、または Gen に代わってプロバイダのインターネットアクセス可能サイトをホストし、その使用状況を Gen に通知する、Gen に指名された下請業者または第四者の侵入テストレポートを確認すること。</p> <p>10.5.1.6 Gen は、制限付き Gen データまたは Gen 機密データを取り扱うプロバイダのネットワーク領域、Gen ネットワークに接続するプロバイダのネットワーク領域、またはインターネットからアクセス可能なサイトをホストするプロバイダのネットワーク領域で、Gen が個別に第三者を指</p> |



|  |  |
|--|--|
| <p>permission, the Provider shall logically segregate all Gen Restricted Data and Confidential Data.</p> <p>11.3 Information transfer</p> <p>11.3.1 For data originating from a Gen U.S. entity: Provider shall not access, store, process and/or use any Gen Data in a location outside the United States without Gen’s prior explicit approval. Additionally, Provider shall ensure that all Personnel who have access to Gen Data are located in the United States. If access or handling is performed outside of the United States additional terms or agreements may be appropriate and Provider agrees to promptly and in good faith enter into such additional terms or agreements as Gen may require from time to time.</p> <p>11.3.2 For data originating from a Gen EU entity or otherwise governed under EU and UK data protection laws: Provider shall not access, store, process and/or use any Gen Data in a location outside the European Union without Gen’s prior explicit approval. Additionally, Provider shall ensure that all Personnel who have access to Gen Data are located in the European Union. If access or handling is performed outside of the European Union additional terms or agreements may be appropriate and Provider agrees to promptly and in good faith enter into such additional terms or agreements as Gen may require from time to time.</p>  | <p>名してネットワーク侵入テストを実行させる権利を有していることに同意すること。</p> <p><b>11. 通信セキュリティ</b></p> <p>11.1 ネットワークレベルの要件</p> <p>11.1.1 プロバイダはファイアウォールを使用して、制限付き Gen データまたは Gen 機密データを処理するネットワークを保護するか、インターネットからアクセス可能なサイトを Gen に代わってホストする必要があります。このファイアウォールでは、ステートフルインスペクション、ロギング、すべての IPSec 標準と証明書のサポート、強力な暗号化機能とハッシュのサポート、ICMP ベースおよび SNMP ベースの監視機能とスプーフィング防止機能を効率的に実行できる必要があります。プロバイダは、制限付き Gen データまたは Gen 機密データを処理するセグメントに対して、ネットワークベースのセキュリティモニタリングツール (syslog、セキュリティ情報とイベント管理 (SIEM) ソフトウェア、ホストベースの侵入検知システム) を導入することとします。</p> <p>11.1.2 プロバイダは、外部に公開された Web サイトの IP アドレスで動的 DNS サービスを使用することはできません。静的 IP アドレスを使用できない場合は、インターネット以外の方法で対話/通信を行うものとします。</p> <p>11.2 ホスティングレベルの要件</p> <p>11.2.1 プロバイダは、いかなる方法であっても (IaaS、PaaS、SaaS、データの処理、送信、アクセス、保存など)、Gen から書面による明確な同意を事前に得ることなく、クラウド環境を使用したり変更したりすることはできません。Gen がクラウド環境の使用や変更を許可した場合、プロバイダはすべての制限付き Gen データと Gen 機密データを論理的に分離することとします。</p> <p>11.3 情報の転送</p> <p>11.3.1 米国に所在する Gen 事業体から提供されたデータは、以下のように取り扱うこととします。プロバイダは、Gen の明示的な同意を事前に得ることなく、米国以外の場所で Gen データへのアクセス、保存、処理、使用を行わないこととします。また、プロバイダは、Gen データにアクセスするすべての担当者が米国に居住していることを確認するものとします。Gen データへのアクセスや処理を米国以外の場所で行う場合は、追加の条件や合意が必要になることがあります。その場合プロバイダは、Gen が随時要請する可能性がある追加の条件や合意を迅速かつ誠実に締結することに同意するものとします。</p> <p>11.3.2 欧州に所在する Gen 事業体から提供されたデータと、欧州と英国のデータ保護法が適用されるデータは、以下のように取り扱うこととします。プロバイダは、Gen の明示的な同意を事前に得ることなく、欧州以外の場所で Gen データへのアクセス、保存、処理、使用を行わないこととします。また、プロバイダは、Gen データにアクセスするすべての担当者が欧州に居住していることを確認するものとします。Gen データへのアクセスや処理を欧州以外の場所で行う</p> |
| <p><b>12 SYSTEM ACQUISITION, DEVELOPMENT AND MAINTENANCE</b></p> <p>12.1 Security in development and support processes</p> <p>12.1.1 Providers that develop source code for Gen, handle Gen source code (including without limit any Gen product or service source code), or develop and maintain applications that handle Gen Restricted Data or Gen Confidential Data shall:</p> <p>12.1.1.1 Deliver at least annual secure code training to all Personnel in-scope for delivering such services to Gen. Developers shall be proficient in the OWASP Top 10 and the CWE/SANS Top 25 vulnerabilities and their appropriate remediation techniques. Provider shall provide Gen with this initial evidence of compliance within thirty (30) days from the effective date of the relevant Terms between Gen and Provider and annually thereafter.</p> <p>12.1.1.2 Maintain and evidence an annual review of a documented change management process and software development lifecycle (SDLC), which includes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Independent secure code reviews;</li> <li>• Secure programming guidelines and protocols for developing applications;</li> <li>• Threat model methodology to identify the key risks to applications and/or source code; and</li> <li>• Application security testing (testing may include static application security testing (SAST), dynamic application security testing (DAST) and third-party penetration testing)</li> </ul> <p>12.2 Test Data</p> |  |

|  |   |
|--|---|
| <p>12.2.1 Provider may never use Gen Data for any testing scenarios.</p> <p><b>13 PROVIDER RELATIONSHIPS</b></p> <p>13.1 Information security in supplier relationships</p> <p>13.1.1 Providers that either connect to any Gen network, handle Gen Restricted Data or Gen Confidential Data and/or develop or host internet assessable sites on behalf of Gen, shall ensure that they maintain an applicable SOC 2 Type 2 attestation and/or, ISO/IEC27001 certification. Provider shall provide Gen with a copy of the SOC 2 Type 2 report, and/or ISO27001 Statement of Applicability with certificate.</p> <p>13.1.2 Providers who cannot provide an applicable attestation or certification as stated above, are required to undertake a Gen’s security risk assessment (SRA) or provide a SIG LITE as requested by Gen on an annual basis.</p> <p>13.1.3 Gen is a PCI Level 1 merchant. Any Provider who handles credit card data on behalf of Gen, shall at all times remain in compliance with the most recent version of Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) to the extent PCI DSS is applicable to the services provided under the Terms (e.g., if Provider accesses, collects, uses, retains, processes, discloses or transfers any cardholder data as defined under PCI DSS or any other data protected or subject to PCI DSS (collectively, “PCI Data”), or if any part of such services impacts the security of the PCI Data environment). Upon request by Gen, Provider shall promptly provide sufficient proof, as determined by Gen in its sole discretion, of compliance with PCI-DSS to Gen. If Provider has knowledge of a potential violation of PCI DSS, Provider shall notify Gen promptly, but no later than 48 hours or a shorter period where required under PCI DSS, after obtaining such knowledge and come into compliance with PCI DSS within the time frame specified by Gen, but no later than 30 days, after Provider obtains knowledge of such violation. Provider shall ensure that all of its Personnel comply with the same obligations that apply to Provider under the Terms and remain liable to Gen for compliance with the Terms by its Personnel. Provider shall provide Gen with this initial evidence of compliance (PCI AoC) within thirty (30) days from the effective date of the relevant Terms between Gen and Provider and annually thereafter.</p> <p>13.1.4 Where Provider or its Personnel have a reasonable belief that Gen Data may have been compromised, including without limit any unauthorized handling, Provider shall notify Gen thereof without undue delay after becoming aware, and Gen may conduct an SRA on three (3) days’ notice at the Provider’s expense. Provider shall provide prompt, full and good faith cooperation in the performance of the SRA.</p> <p>13.1.5 Provider and its Personnel shall fully cooperate with any Gen or Gen appointed third party auditors, including any regulatory investigation of Gen or its affiliates, and shall allow access to any (i) Personnel involved in performance of the services or handling of</p> | <p>場合は、追加の条件や合意が必要になることがあります。その場合プロバイダは、Gen が随時要請する可能性がある追加の条件や合意を迅速かつ誠実に締結することに同意するものとし</p> <p><b>12. システムの取得、開発、保守</b></p> <p>12.1 開発プロセスとサポートプロセスのセキュリティ</p> <p>12.1.1 Gen 向けソースコード(Gen 製品や Gen サービスのソースコードなど。ただし、これらだけに限定されるものではありません) の開発や処理を行うプロバイダと、制限付き Gen データまたは Gen 機密データを処理するアプリケーションの開発と保守を行うプロバイダは、以下の要件に従う必要があります。</p> <p>12.1.1.1 該当するサービスを Gen に提供する目的で、対象となるすべての担当者に対して、セキュアなコードを記述するためのトレーニングを 1 年に 1 回以上実施する必要があります。開発者は、OWASP Top 10 と CWE/SANS Top 25 の脆弱性と、それらの脆弱性の適切な修正技術に精通している必要があります。プロバイダは、Gen との間で合意を締結してから 30 日以内に、これに準拠していることを示す証明書類を Gen に提出し、その後毎年同様の証明書類を提出することとします。</p> <p>12.1.1.2 文書化された変更管理プロセスとソフトウェア開発ライフサイクル (SDLC) の年次レビューを行い、それを証明する書類を Gen に提出する必要があります。この年次レビューでは、以下のレビューを行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 個別のセキュアコードレビュー</li> <li>• アプリケーションを開発するためのセキュアプログラミングのガイドラインとプロトコルのレビュー</li> <li>• アプリケーションやソースコードに対する主要なリスクを特定するための脅威モデルメトリックのレビュー</li> <li>• アプリケーションセキュリティテストのレビュー (このテストには、静的アプリケーションセキュリティテスト (SAST)、動的アプリケーションセキュリティテスト (DAST)、第三者による侵入テストが含まれる場合があります)</li> </ul> <p>12.2 テストデータ</p> <p>12.2.1 プロバイダは、いかなるテストシナリオにおいても、Gen データを使用することはできません。</p> <p><b>13. プロバイダの関係</b></p> <p>13.1 プロバイダとの関係における情報セキュリティ</p> <p>13.1.1 Gen ネットワークに接続するプロバイダ、制限付き Gen データまたは Gen 機密データを取り扱うプロバイダ、インターネットからアクセス可能なサイトの開発やホスティングを Gen に代わって行うプロバイダは、該当する SOC 2 Type 2 認証または ISO/IEC27001 認証 (あるいはこれら両方) の維持管理を行うこととします。また、SOC 2 Type 2 報告書または ISO27001 適用宣言書 (ある</p> |
|--|---|

|   |  |
|---|--|
| <p>Gen Data, (ii) premises where the services are being performed; (iii) applications and systems used to perform the services; (iv) data and records kept or created with respect to the services or any agreement in place between Provider and Gen and/or Provider and its Personnel.</p> <p>13.1.6 Gen Restricted Data or Gen Confidential Data shall not be shared with any other third party without prior written agreement from Gen.</p> <p>13.2 Right to Audit</p> <p>13.2.1 In addition to Gen’s inspection and audit rights as set forth in any relevant Terms (including any data processing agreement), Gen reserves the right to require the Provider to undertake a Gen Security Risk Assessment at least annually. If Provider fails to comply with such request within a reasonable timeframe, or if the security questionnaire raises Gen security concerns that are not addressed by Provider to Gen’s satisfaction, Gen reserves the right (in addition to any other audit or other rights it may have) to conduct, or engage a reputable third party auditor to conduct an SRA.</p> <p><b>14 INFORMATION SECURITY INCIDENT MANAGEMENT</b></p> <p>14.1 Management of information security incidents and improvements</p> <p>14.1.1 Provider shall notify Gen immediately, and in no event later than twenty-four (24) hours (unless applicable data protection law or the Terms requires a shorter notice period), if there is a reasonable basis to believe that Gen Restricted Data or Confidential Data may have been compromised, including without limit any unauthorized handling.</p> <p>14.1.2 Provider shall inform Gen of the following:</p> <p>14.1.2.1 A description of the nature of the incident including, where possible, the categories and approximate scale of the incident;</p> <p>14.1.2.2 The name and contact details of the Provider contact from whom more information can be obtained; and</p> <p>14.1.2.3 A description of the measures taken or proposed to be taken to address the incident including, where appropriate, measures to mitigate its possible adverse effects.</p> <p>14.1.3 Provider shall work with Gen promptly and in good faith as required to resolve the incident, and in conjunction with any associated investigations.</p> <p><b>15 INFORMATION SECURITY ASPECTS OF BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT</b></p> <p>15.1 Information security continuity</p> <p>15.1.1 Provider agrees to maintain a Business Continuity Plan (BCP) and Disaster Recovery Plan (DRP) (the “Plans”) with respect to the services being performed for Gen.</p> | <p>いはこれら両方)を証明書とともにGenに提出することとします。</p> <p>13.1.2 上記の証明書類を提出できないプロバイダは、Gen が実施するセキュリティリスク評価 (SRA) を受けるか、SIG LITE を提供する必要があります。いずれも、Gen の要請に応じて毎年 1 回実施することとします。</p> <p>13.1.3 Gen は、PCI レベル 1 のマーチャントです。Gen に代わってクレジットカードデータを取り扱うプロバイダは、規約に基づいて提供されるサービスに対してペイメントカード業界データセキュリティ基準 (PCI DSS) が適用される範囲において、常に最新バージョンの PCI DSS に準拠することとします (たとえば、PCI DSS で定義されているカード所有者データや、PCI DSS の保護対象となるその他のデータ (「PCI データ」と総称) について、アクセス、収集、使用、保持、処理、開示、転送などを行う場合や、いずれかのサービスが PCI データ環境のセキュリティに影響する場合など)。プロバイダは、Gen から要請があった場合に、PCI-DSS に準拠していることを証明するための書類をすみやかに Gen に提出することとします (この証明書類は、Gen が独自の裁量で決定することとします)。PCI DSS に対する潜在的な違反が発生していることにプロバイダが気付いた場合、プロバイダは、そうした違反に気付いてから 48 時間以内に (または、PCI DSS で 48 時間よりも短い時間が指定されている場合は、その時間内に) Gen に通知し、Gen が指定する期間内 (遅くとも、違反に気付いてから 30 日以内) にその違反を是正し、PCI DSS に準拠する必要があります。プロバイダは、自社のすべての担当者について、本条項でプロバイダへの適用が規定されているすべての義務を負うことと、規約を遵守する責任を Gen に対して負うことを保証するものとします。プロバイダは、Gen との間で規約を締結してから 30 日以内に、これに準拠していることを示す証明書類 (PCI AoC) を Gen に提出し、その後毎年同様の証明書類を提出することとします。</p> <p>13.1.4 合理的な理由により、プロバイダまたはプロバイダの担当者が、Gen データが侵害された可能性があるかと判断した場合 (許可されていない方法で Gen データが処理された場合など。ただし、これらだけに限定されるものではありません)、プロバイダは過度な遅滞なく Gen に通知することとします。Gen はプロバイダに対し、3 日前通知をもって、プロバイダの費用負担で SRA を実施できるものとします。SRA を実施する場合、プロバイダはすみやかに、誠実で全面的なサポートを提供することとします。</p> <p>13.1.5 プロバイダとプロバイダの担当者は、Gen または Gen が任命する第三者監査人 (Gen や Gen の関連企業の規制調査機関など) と全面的に協力し、Gen または第三者監査人が次の項目にアクセスすることを許可するものとします: (i) サービスの実行または Gen データの取り扱いに関与する担当者、(ii) サービスが実行されている施設、(iii) サービスを実行するためのアプリケーションとシステム、(iv) サービスに関して作成または保存さ</p> |
|---|--|

|   |   |
|---|---|
| <p>15.1.2 The Plans must be tested at least annually, a copy may be requested by Gen, and all findings shall be remediated.</p> <p>15.1.3 At a minimum the Provider’s Plans must include the following requirements:</p> <p>15.1.3.1 Business Continuity Plan (BCP). Provider must maintain a BCP for their essential business functions. A BCP must contain the information necessary to plan for the recovery of each essential business functions. BCPs must document the requirements necessary to execute the recovery strategy. BCPs must include strategies to achieve the essential business function recovery timelines determined in the associated Business Impact Analysis. The BCP must include the following information:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Executive Summary:</li> <li>• Plan Overview, including the plan specific recovery objectives</li> <li>• Scope</li> <li>• Assumptions</li> <li>• Business Impact Assessment (BIA)</li> <li>• Recovery Strategy Details and Recovery Procedures for each of the following effects:</li> <li>• Loss of Facility</li> <li>• Loss of Critical Personnel</li> <li>• Loss of Core Dependencies</li> <li>• Notification, Escalation and Plan Activation Procedures</li> <li>• Calls Lists</li> <li>• Recovery Resource Requirements</li> </ul> <p>15.1.3.2 Disaster Recovery Plan (DRP). Except to the extent superseded by more stringent standards included in the Terms, the following shall apply:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Provider shall provide Gen with a DRP relevant to any site, network, system, and/or application used to host Gen websites and data within thirty (30) days of the request.</li> <li>• DRPs shall include procedures to achieve a Recovery Time Objective (RTO) of four (4) hours or less and Recovery Point Objective (RPO) of no more than one (1) hour.</li> </ul> <p>15.1.3.3 Internet Service Providers. Provider shall maintain at least two Internet Service Providers (“ISPs”) with multiple paths into the building and traffic shall automatically be rerouted to another carrier.</p> <p>15.1.3.4 Fire. Provider’s facilities shall contain an automated fire suppression system that will not affect any of the equipment or systems but will immediately extinguish a fire.</p> <p>15.1.3.5 Bandwidth. Provider shall maintain two identical routers and an alternate firewall server. The backup router and firewall shall be pre-configured and able to be brought online immediately.</p> <p>15.1.3.6 Power. Provider’s service facilities shall have multiple sources of power including heavy-duty utility feed, extensive uninterrupted power supply (UPS) battery backup, surge protectors between power feed and UPS, and a back-up generator.</p> | <p>れたデータとレコード、またはプロバイダと Gen またはプロバイダとプロバイダ担当者 (あるいはこれら両方) との間で締結された合意に従って作成または保存されたデータとレコード。</p> <p>13.1.6 書面による同意を Gen から事前 to 得ることなく、制限付き Gen データや Gen 機密データを他の第三者と共有することはできません。</p> <p>13.2 監査権</p> <p>13.2.1 Gen は、関連する規約 (データ処理契約など) に記載されている Gen の調査権と監査権のほかに、プロバイダに対して Gen のセキュリティリスク評価を 1 年に 1 回以上実施するように要請する権利を有しています。プロバイダが妥当な期間内にこうした要請に応じなかった場合、またはセキュリティに関する調査の結果、Gen のセキュリティの問題への対処について、Gen が要求するレベルをプロバイダが満たしていないことがわかった場合、Gen は、他の監査権やその他の権利のほかに、信頼できる第三者監査人に SRA の実施を依頼する権利を有しています。</p> <p><b>14. 情報セキュリティインシデント管理</b></p> <p>14.1 情報セキュリティインシデントの管理と改善</p> <p>14.1.1 合理的な根拠により、制限付き Gen データまたは Gen 機密データが不正に処理された可能性がある と判断した場合 (許可されていない方法でデータが処理された場合など。ただし、これらだけに限定されるものではありません)、プロバイダは 24 時間以内に (または、該当するデータ保護法や規約で 24 時間よりも短い時間が指定されている場合は、その時間内に) Gen に通知することとします。</p> <p>14.1.2 プロバイダは、以下の情報を Gen に通知することとします。</p> <p>14.1.2.1 インシデントのカテゴリとおおよその規模など、インシデントの概略的な情報</p> <p>14.1.2.2 詳細な情報を知っているプロバイダ担当者の氏名と連絡先</p> <p>14.1.2.3 インシデントに対して実施する措置またはその提案 (インシデントによる悪影響を軽減するための措置など)</p> <p>14.1.3 プロバイダは必要に応じて、すみやかに Gen と協力して関連する調査を行い、インシデントの解決に誠実に取り組むこととします。</p> <p><b>15. 事業継続性管理における情報セキュリティ</b></p> <p>15.1 情報セキュリティの継続</p> <p>15.1.1 プロバイダは、Gen に対して実行されるサービスについて、事業継続計画 (BCP) と災害復旧計画 (DRP) (「計画」と総称) の維持管理を行うことに同意するものとします。</p> <p>15.1.2 計画のテストを 1 年に 1 回以上実施する必要があります。Gen は、テスト結果のコピーの提出を要請する場合があります。プロバイダは、Gen が指摘したすべての項目を修正することとします。</p> <p>15.1.3 プロバイダの計画には、少なくとも以下の要件が含まれている必要があります。</p> <p>15.1.3.1 事業継続計画 (BCP)。プロバイダは、重要な事業について BCP を確保する必要がある</p> |
|---|---|

|   |   |
|---|---|
| <p>15.1.3.7 Server Failure. Provider's system shall be redundant to a reasonable degree necessary to meet up time and maintenance requirements.</p> | <p>あります。BCPには、重要な各事業の復旧を計画するために必要な情報が含まれている必要があります。復旧方法を実行するための要件を、BCPとして文書化する必要があります。BCPには、関連するビジネス影響度分析で定義された、重要な事業の復旧タイムラインを達成するための方法を含める必要があります。BCPには、以下の情報を含める必要があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 概要:</li> <li>• 計画の概要(具体的な復旧目標など)</li> <li>• 範囲</li> <li>• 想定条件</li> <li>• ビジネス影響度分析 (BIA)</li> <li>• 以下に示す各影響に対する詳しい復旧方法と復旧手順</li> <li>• 施設の損失</li> <li>• 重要な担当者の損失</li> <li>• 核となる依存関係の損失</li> <li>• 通知、エスカレーション、計画をアクティブ化する手順</li> <li>• 連絡先リスト</li> <li>• リソース復旧の要件</li> </ul> <p>15.1.3.2 災害復旧計画 (DRP)。DRP では、以下の要件が適用されます。ただし、以下の要件よりも厳格な要件が規約に記載されている場合は、その要件が適用されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• プロバイダは、Gen からの要請に応じて、Gen の Web サイトとデータをホストするためのサイト、ネットワーク、システム、アプリケーションに関する DRP を 30 日以内に Gen に提出することとします。</li> <li>• 提出する DRP には、4 時間以内の目標復旧時間 (RTO) と 1 時間以内の目標復旧時点 (RPO) を達成するための手順が記載されている必要があります。</li> </ul> <p>15.1.3.3 インターネットサービスプロバイダ: プロバイダは、2 社以上のインターネットサービスプロバイダ (ISP) と契約して、自社の建物への通信経路を複数確保することにより、トラフィックが自動的に別の ISP に転送されるようにする必要があります。</p> <p>15.1.3.4 火災: プロバイダの施設には、機器やシステムに影響を与えることなく、すみやかに消火できる自動消火システムが導入されている必要があります。</p> <p>15.1.3.5 帯域幅: プロバイダは、2つの同じルーターと代替ファイアウォールサーバーを使用することとします。バックアップ用のルーターとファイアウォールは、即時にオンライン状態に移行できるように設定されている必要があります。</p> <p>15.1.3.6 電源: プロバイダのサービス施設では、ヘビーデューティユーティリティフィード、大規模な無停電電源装置 (UPS) バッテリバックアップ、電源と UPS 間のサージ防護機器、バックアップジェネレータ</p> |
|---|---|

|  |  |
|--|--|
| <p>Upon Provider's determination of a disaster as defined in the Plan, Provider shall immediately notify Gen and commence the activities for which it is responsible under the Plan. If Provider materially breaches its obligations to provide disaster recovery services in accordance with this Section, and, as a result thereof, fails to commence performance of services critical to the operation of Gen's business within the proscribed period, Gen shall have, in addition to any other rights of Gen hereunder, the right to retain a third party to provide such services for so long as the disaster continues, at Provider's expense. Upon cessation of a disaster, Provider shall as soon as reasonably practicable, provide Gen with an incident report detailing the reason for the disaster and all actions taken by Provider</p> | <p>一など、複数の電源を確保する必要があります。</p> <p>15.1.3.7 サーバー障害: プロバイダのシステムでは、稼働時間と保守の要件を満たすために必要な合理的な冗長性を確保する必要があります。</p> <p>プロバイダは、計画上で定義された災害が発生したと判断した場合、ただちにGenに通知し、計画に従って担当する活動を開始することとします。プロバイダが、本条項で規定されている災害復旧サービスの実施義務に重大な違反をし、その結果として、Genの事業運営に不可欠なサービスを所定の期間内に開始できなかった場合、Genは、災害が継続している期間にわたり、規約に基づくGenの権利のほかに、プロバイダの費用で第三者に当該サービスの実施を依頼する権利を有することとします。災害が停止したら、プロバイダは合理的な範囲で可能な限りすみやかに、災害の理由と、災害を解決するためにプロバイダが講じたすべての措置が詳しく記載されたインシデントレポートをGenに提出することとします。</p> |
|--|--|

**Exhibit C**  
**Software and SAAS Terms**

1. **Software terms.** Unless otherwise specified in the applicable Order, the Software license grant will be deemed to be perpetual and Gen and its authorized users may at no additional cost:

- a. copy and use Software for non-production purposes (including without limit testing, development, training) and for back-up, archival, disaster recovery, high availability, and temporary migration (including bursting) purposes,
- b. allow its third-party contractors, agents and outsourcers to install, use and/or access Software solely on behalf of and for the benefit of Gen, and Gen will be responsible for such third parties' compliance with the Agreement,
- c. adapt, customize, configure, extend, localize, and/or translate the Software,
- d. move or transfer Software licenses from any computer or platform to any other computer or platform(s).

Future Software releases will be backwards compatible and will not result in material degradation of the performance, functionality, or security of such Software. Software documentation will accurately reflect the operation and requirements of the Software. No terms, conditions or disclaimers included in any Software or Software-support documentation (or similar Provider materials) that are in addition to or inconsistent with the terms of this exhibit or the Agreement shall be effective unless expressly agreed to by Gen in a mutually executed amendment to these Terms or applicable Order. Quantity-based user licenses will be deemed to be concurrent users unless expressly stated otherwise in the applicable Order, and any named user Software licenses and entitlements may be transferred from any individual user(s) to any other individual user(s) from time to time.

2. **Software Support.** Unless specified in the applicable Order, technical support and maintenance for all Software (“**Support**”) is included at no charge as part of the applicable Software fee. Notwithstanding anything to the contrary, Support includes without limit (and Gen will be entitled to receive):

- (a) all Software releases that become generally available for a new platform or language,
- (b) all error corrections, workarounds, bug fixes, patches, modifications, enhancements and other updates and upgrades which are released to Provider's other supported customers. Upon request, Provider shall provide a listing of all available updates currently available to the Provider's supported customers. Provider shall deliver to Gen each update as soon as it is generally available in production release,
- (c) all replacement products for any discontinued Software,
- (d) a toll-free telephone hotline and/or email account, which shall be staffed on a continuous basis twenty four (24) hours per day and seven (7) days per week throughout the Support period, by individuals skilled in Software technical support matters;
- (e) access to a Provider website that provides diagnostics tools, web-based case submission, answers to frequently asked questions, access to technical support news groups,

**別紙 C**  
**ソフトウェアとSaaS に関する規約**

1. **ソフトウェアに関する規約:** 該当する注文書に別段の規定がない限り、ソフトウェアのライセンス付与は永続的なものとみなされ、Gen と Gen の許可ユーザーは、追加費用を支払うことなく、以下の事項を行うことができるものとします。

- e. ソフトウェアを非生産的な目的 (テスト、開発、トレーニングなど。ただし、これらだけに限定されるものではありません) でコピーして使用したり、次のことを目的としてソフトウェアをコピーして使用する: バックアップ、アーカイブ、災害復旧、高可用性の確保、一時的な移行 (バーストを含む)。
- f. 第三者の請負業者、代理人、委託業者に対して、Gen に代わって Gen のためにソフトウェアをインストール、使用、アクセスすることを許可する (Gen は、この第三者が本契約を遵守することに対して責任を負うものとします)。
- g. ソフトウェアのカスタマイズ、設定、拡張、ローカライズなどを行う。
- h. ソフトウェアのライセンスを、パソコン間またはプラットフォーム間で移動/転送する。

ソフトウェアの新しいリリースを開発する場合は、後方互換性を確保し、ソフトウェアの性能、機能、セキュリティが大きく低下することがないようにします。ソフトウェアのドキュメントには、ソフトウェアの操作と要件が正確に記載されている必要があります。ソフトウェアに関するドキュメント (または、プロバイダが作成する同様の資料) に、本別紙や本契約の条件に矛盾する条項、条件、免責事項が記載されている場合、Gen が明示的に同意しない限り、これらの条項、条件、免責事項は無効であるとみなされます。数量ベースのユーザーライセンスは、該当する注文書で別段の明記がない限り、同時使用ユーザーライセンスとみなされます。指定されたユーザーのソフトウェアライセンスと権利は、随時、特定の個別ユーザーから別の個別ユーザーに譲渡できるものとします。

2. **ソフトウェアサポート:** 該当する注文書に明記されていない限り、すべてのソフトウェアの技術サポートとメンテナンスサービス(これ以降は「サポート」と表記) は、該当するソフトウェアの一部として無償で提供されることとします。本条項と矛盾することがあっても、「サポート」には以下の項目が含まれるものとします (Gen は、これらの項目をサポートとして受ける権利を有することとします)。

- (a) 新しいプラットフォームまたは言語向けに公開されるすべてのソフトウェアリリース。
- (b) プロバイダのサポート対象顧客向けにリリースされるすべてのエラー修正プログラム、回避策、バグ修正プログラム、パッチ、修正プログラム、機能拡張、更新プログラム、アップグレード。プロバイダは、プロバイダのサポート対象顧客から依頼を受けた場合、使用可能なすべてのアップデートリストを提供するものとします。プロバイダは、各アップデートが製品リ

descriptions of the Provider's internal support procedures and operations necessary for Gen to fully utilize the Provider's Support capabilities and other web resources offered to the Provider's supported customers; and (f) email notification services for general Support issues.

Should Gen allow the Provider to directly or remotely access Gen's network(s) during the course of performance of any Support, Provider may be required to agree to additional terms for secure network access.

**3. Support Procedure and Classification.** Gen shall have the right to contact the Provider's Support organization in accordance with the procedures specified herein. Initial calls into the Provider's Support organization will be: (i) serviced by a Support employee within fifteen (15) minutes or placed directly into an expedited Support queue, (ii) logged into the Provider's call tracking system, and (iii) assigned a case number. Gen shall classify each Support request in accordance with the Severity levels specified below and the Provider shall take the following actions as specified below. All responses shall at a minimum be provided by the Provider in English and/or any other language specified by Gen to the extent that skilled Support staffing is available with the requested language capabilities.

- **Severity 1 Errors:**

**Definition:** A problem has been identified that makes the continued use of one or more functions impossible (or severely restricted) on a critical system and prevents continued production or severely risks critical business operations. Problem may cause loss of data and/or restrict data availability and/or cause significant financial impact to Gen.

**Response Commitment:** A Support engineer will respond to a call within one (1) hour of a problem report. Provider will promptly assign Provider Support engineers to investigate the problem report and notify the Provider a Severity 1 Error has been reported and of the steps being taken to correct such error. Provider shall provide Gen with at a minimum reports every three (3) hours on the status of the investigation. Provider shall initiate work to provide Gen with a workaround or fix. If a workaround or fix is not available within four (4) hours, the problem report shall be escalated to the Provider's product development organization. Provider and its personnel shall provide uninterrupted continuous effort on a 365x24x7 basis until a Severity 1 Error is corrected or a workaround acceptable to Gen is implemented.

- **Severity 2 Errors:**

**Definition:** A problem has been identified that severely affects or restricts major functionality. The problem is of a time sensitive nature and important to long-term productivity but is not causing an immediate work stoppage. No workaround is available and operation can continue in a restricted fashion.

**Response Commitment:** A Support engineer will respond to a call within two (2) hours of a problem report. Provider will promptly assign Provider Support engineers to investigate the problem report. Provider shall initiate work to provide Gen with a workaround

リリースで使用可能になった時点で、そのアップデートを Gen に提供することとします。

(c) 取り扱い中止になったソフトウェアのすべての代替製品

(d) フリーダイヤルの電話ホットライン、または電子メールアカウント (あるいはその両方) - サポート対応時間は 24 時間 365 日で、ソフトウェアの技術サポートに精通したスタッフが対応すること

(e) 診断ツール、Web ベースのケース提出機能、FAQ に対する回答、テクニカルサポートニュースグループへのアクセス、Gen がプロバイダのサポート機能を十分に活用するための、プロバイダの内部サポート手順と操作に関する説明、プロバイダのサポート対象顧客に提供するその他の Web リソース

(f) サポートに関する一般的な問題に対応するためのメール通知サービス

Gen が、サポートを提供するプロバイダに対して、Gen のネットワークに直接またはリモートでアクセスすることを許可した場合、プロバイダは、安全なネットワークアクセスに関する追加規約への同意を求められることがあります。

**3. サポートの手順と分類:** Gen は、以下に記載されている手順に従い、プロバイダのサポート部門に連絡できるものとします。プロバイダのサポート部門に対する最初の連絡は、次のように処理されます: (i) 最初の連絡を受けてから 15 分以内にサポート担当者に対応するか、連絡がサポートキューに直接格納される、(ii) 連絡がプロバイダの問い合わせトラッキングシステムに記録される、(iii) 連絡にケース番号が割り当てられる。Gen は、各サポート依頼を以下に示す重大度に従って分類し、プロバイダは、以下に示す対応を行うものとします。問い合わせに対するすべての回答は、英語または Gen が指定するその他の言語 (あるいはその両方) により、プロバイダが提供することとします。指定された言語でサポートを提供できるだけの能力を有するサポート担当者が、回答を行う必要があります。

- **重大度 1 のエラー:**

**定義:** 重要なシステムにおいて問題が発生し、1 つ以上の機能が継続的に使用できない状態 (または、機能が大きく制限されている状態) になっており、重要な業務に対して重大なリスクが発生している場合は、重大度 1 のエラーとして分類されます。この問題により、データの損失やデータの可用性の制限が発生したり、Gen が大きな財務的影響を受けたりする可能性があります。

**対応:** サポートエンジニアは、問題の報告を受けてから 1 時間以内に電話対応を行います。プロバイダは、すみやかにサポートエンジニアを割り当てて問題を調査し、重大度 1 のエラーの報告を受けたことと、当該エラーを修正するための措置を講じていることを Gen に通知します。プロバイダは Gen に対して、少なくとも 3 時間ごとに調査の状況について報告を行うこととします。プロバイダは、Gen に回避策/修正方法を提供するための作業を行うこととします。4 時間以内に回避策/修正方法が見つからなかった場合は、プロバ



or fix. If a workaround or fix is not available within twenty-four (24) hours, the problem report shall be escalated to Provider Development.

- **Severity 3 Errors:**

Definition: A minor problem that does not have major effect on business operations or a major problem for which a Gen acceptable Workaround exists.

Response Commitment: A Support engineer will respond to a Gen call within two (2) business days of a problem report. Provider will promptly assign Provider Support engineers to investigate the problem report. Provider shall initiate work to provide Gen with a workaround or fix. If a workaround or fix is not available, Provider may include a fix for the error in a future Releases.

4. **Support Renewal and Cancellation.** For any Software where Support is not included as part of the Software fee:

- a. Gen shall have the right, in its discretion and without obligation, to renew Support in whole or in part and in any quantities,
- b. Support fees (whether for the Software product or for any individual Software licenses) may not increase by more than two percent (2%) per year over those Support fees charged in the immediately preceding year for such Software product or any individual Software licenses,
- c. Provider shall notify Gen in writing of any Support renewal pricing at least sixty (60) days prior to the expiration of the then-current Support period. If Provider fails to notify Gen within such period, any purchased Support will be provided at the same rate or net per unit cost as the immediately preceding year.
- d. Gen may renew or reinstate any lapsed Support without any back-charge or additional charge other than the payment of the applicable annual Support fees mutually agreed upon by the parties for the renewal Support period (provided that the Support fee, whether for the Software product or any individual Software license, may not have increased by more than 2% per year since Support for the Software was last made available to Gen),
- e. Gen may cancel Support in part or in whole on not less than 30 days' notice to Provider, in which case Provider will refund to Gen any remaining, unused prepaid Support fees for the applicable cancelled Support period, pro-rated on a monthly basis.

5. **SAAS and Hosted Software.** For Software made available as a service or otherwise hosted in whole or in part by or on behalf of Provider, Provider makes the following additional terms, representations, and commitments:

- a. Account Management. Provider will appoint a service level account manager to be the central point of contact for all service levels ("SLA"), general account information and management including Provider's performance against this SLA,
- b. Software Up-Time:
  - (i) "**Minimum Up Time**" means that Software will be available for a minimum of 99.9% Up Time (as defined in the following subsection) each month.

イダの製品開発部門に問題をエスカレーションすることとします。プロバイダとプロバイダの担当者は、重大度 1 のエラーが修正されるか、Gen が許容する回避策が導入されるまで、24 時間 365 日体制で継続的な努力を払うこととします。

- **重大度 2 のエラー:**

定義: 主要な機能に重大な影響を与える問題や、主要な機能が大きく制限される問題は、重大度 2 のエラーとして分類されます。この問題が長期間継続すると生産性に影響しますが、ただちに業務が停止するというわけではありません。即時に実行できる回避策はなく、制限された状態で業務を継続することになります。

対応: サポートエンジニアは、問題の報告を受けてから 2 時間以内に電話対応を行います。プロバイダは、すみやかにサポートエンジニアを割り当て、問題の調査を行います。プロバイダは、Gen に回避策/修正方法を提供するための作業を行うこととします。24 時間以内に回避策/修正方法が見つからなかった場合は、プロバイダの製品開発部門に問題をエスカレーションすることとします。

- **重大度 3 のエラー:**

定義: 業務には大きく影響しない軽微な問題や、重大な問題ではあるが、Gen にとって許容可能な回避策が存在する問題は、重大度 3 のエラーとして分類されます。

対応: サポートエンジニアは、問題の報告を受けてから 2 時間以内に電話対応を行います。プロバイダは、すみやかにサポートエンジニアを割り当て、問題の調査を行います。プロバイダは、Gen に回避策/修正方法を提供するための作業を行うこととします。回避策/修正方法が見つからなかった場合、プロバイダは、将来のリリースにエラーの修正プログラムを組み込むことができます。

4. **サポートの更新と解約:** ソフトウェア料金にサポートが含まれていない場合、以下の条件が適用されません。

- a. Gen は自身の裁量により、一切の義務を負うことなく、サポートのすべて、サポートの一部、サポートの数量を更新する権利を有するものとします。
- b. 対象となるソフトウェア製品/個々のソフトウェアライセンスのサポート料金は、直前の年のサポート料金と比較して、年 2% を超える増加率で請求することはできないものとします。
- c. プロバイダは、現在のサポート期間が終了する 60 日前までに、サポートの更新価格について Gen に書面で通知するものとします。プロバイダが当該期間内に Gen に通知しなかった場合、すでに購入したサポートについては、直前の年と同じ料金で提供されるものとします。
- d. Gen は、更新後のサポート期間について両当事者間で相互に合意した年間サポート料金以外には一切料

(ii) "Up Time" means (i) the total number of minutes during a calendar month in which the Services are available and usable, excluding time spent on Approved Maintenance, (ii) divided by the total number of minutes during the calendar month.

(iii) "Approved Maintenance" shall mean notified and scheduled maintenance performed during scheduled maintenance windows.

(iv) "Downtime" means the total number of minutes during calendar month in which the Services are not available and usable, excluding unavailability due to Approved Maintenance or caused by Gen or its third parties (other than compliance with Provider's instructions).

c. Failure to maintain the Minimum Up Time. For each month, and for each impacted Software, where there is a failure to maintain Up Time of 99.9%, Provider shall issue Gen a credit in the following amounts (or pro-rata equivalent if fees are not billed or calculated on a monthly basis):

- 0 – 1 hour Downtime = no credit
- 61 minutes - 3 hours Downtime = 5% of all fees billed or due for the applicable month
- 3 hours and 1 minute - 10 hours Downtime = 25% of all fees billed or due for the applicable month
- 10 hours and 1 minute - 15 hours Downtime = 50% of all fees billed or due for the applicable month
- Over 15 hours Downtime = 100% of all fees billed or due for the applicable month

The above Downtime periods are cumulative during the entire month and not limited to a single instance. The credit will be applied to the following month's invoice. For clarity, in the event Services are pre-paid or if no amounts are otherwise owed to Provider then, in lieu of any credit hereunder, Provider shall refund the amount of the applicable credit to Gen within thirty (30) days of the end of the month in which the credit accrued. In addition, Provider shall within ten (10) business days of notice from Gen perform a root cause analysis to identify the cause of such failure, provide a remedy plan and implement such plan in an agreed upon time frame.

d. Maintenance. All scheduled maintenance requiring downtime will be performed between the hours of 12:00 a.m. until 11:59 pm U.S. Central time on Saturdays and Sundays ("Maintenance Windows") and require less than 12 hours. Provider shall provide written notification to Gen at least 7 business days in advance of such maintenance. Any major maintenance or upgrades that will impact the availability of the Services outside the Maintenance Windows must be discussed and expressly approved in writing by Gen in advance.

e. Unscheduled Downtime. In the event of a system failure, Provider will "fail-over" to an alternate system within 15 minutes and shall bring up the entire infrastructure and the Services from a cold boot in a maximum of one hour. In the event of such a system failure, Provider will notify Gen of the unscheduled downtime and the status of the event via

金を支払うことなく、失効したサポートを更新/復活できるものとします (ただし、サポート料金は、対象となるのがソフトウェア製品か個々のソフトウェアライセンスかに関係なく、サポートがGen に対して提供された最後の年と比較して、年 2% を超える増加率を設定することはできません)。

e. Gen は、30 日以上前にプロバイダに通知することにより、サポートの一部またはすべてを解約できることとします。その場合、プロバイダは、解約された該当サポート期間中の未使用分の前払いサポート料金を月割りで Gen に返金することとします。

5. SaaS とホスト型ソフトウェア: プロバイダが提供する (またはプロバイダに代わって提供される) サービスとしてのソフトウェア (SaaS) またはホスト型ソフトウェアの場合、ソフトウェアのすべてを提供するか一部を提供するかにかかわらず、プロバイダは、以下の追加条件、表明、成約に従うこととします。

a. アカウント管理: プロバイダは、すべてのサービスレベル契約 (SLA) に関する情報、一般的なアカウント情報、SLA に対するプロバイダの実績管理情報など、各種管理情報の一次連絡先となるサービスレベルアカウントマネージャーを任命するものとします。

b. ソフトウェアのアップタイム:

(i) 「最小アップタイム」とは、ソフトウェアの最小アップタイム (アップタイムについては以下で説明) のことを指します。最小アップタイムとして、毎月最低 99.9% が保証されています。

(ii) 「アップタイム」とは、(i) 歴月一か月のうち、サービスが使用可能な状態であった合計分数 (承認されたメンテナンス時間を除く) を (ii) 1 か月間の総分数で除算した値のことを指します。

(iii) 「承認されたメンテナンス」とは、定期メンテナンス期間内に実施される、事前にスケジュールされて通知される定期メンテナンスのことを指します。

(iv) 「ダウンタイム」とは、承認されたメンテナンス、または Gen または Gen の第三者による使用不能状態の期間 (プロバイダの指示によって使用不能になった場合を除く) を除き、歴月一か月の間にサービスが使用不能な状態が続いた総分数のことを指します。

d. 最小アップタイムを維持できなかった場合: アップタイムが 99.9% に達しなかった場合、プロバイダは影響を受けた各ソフトウェアについて、以下の月額 (金額が月単位で計算されていない場合は、日割り計算での金額) に相当するクレジットを Gen に対して発行するものとします。

- ダウンタイムが 0 ~ 1 時間の場合: クレジットなし

- ダウンタイムが 61 分 ~ 3 時間の場合: 該当月の合計請求額の 5%

- ダウンタイムが 3 時間 1 分 ~ 10 時間の場合: 該当月の合計請求額の 25%

- ダウンタイムが 10 時間 1 分 ~ 15 時間の場合: 該当月の合計請求額の 50%

a telephone conversation. Provider will escalate the issue within Gen until live human contact is made.

f. Catastrophic Failure. In the event of multiple catastrophic system failures, Provider shall find a working solution or switch to a backup server in a maximum of twenty-four hours. In the event of such a catastrophic system failure, Provider will notify Gen of the unscheduled downtime and the status of the event via a telephone conversation. Provider will escalate the issue within Gen until live human contact is made.

- ダウンタイムが 15 時間超の場合: 該当月の合計請求額の 100%

上記のダウンタイムは 1 カ月間の累積時間であり、1 つの事象だけのダウンタイムではありません。クレジットは、該当月の翌月に請求されます。サービスの料金が前払いである場合、またはプロバイダに対する未払額が存在しない場合、プロバイダは、クレジットが発生した月の末日から 30 日以内に、該当するクレジット額を Gen に払い戻すこととします。また、プロバイダは、Gen から障害に関する通知を受け取ってから 10 営業日以内に、その障害の根本原因を特定するための分析を実施して改善計画を提示し、両当事者が合意した期間内に当該計画を実施するものとします。

d. メンテナンス: ダウンタイムを伴うすべての定期メンテナンスは、土曜日と日曜日の正午から午後 11 時 59 分 (米国中部標準時) までの間に、12 時間未満で実施されます。プロバイダは、定期メンテナンスの 7 営業日前までに、Gen に書面で通知するものとします。定期メンテナンス以外に、サービスの可用性に影響を与える大規模なメンテナンスやアップグレードを実施する場合、プロバイダは Gen と協議を行い、Gen から書面による明示的な承認を事前に得る必要があります。

e. 予定外のダウンタイム: システム障害が発生した場合、プロバイダは 15 分以内に代替システムにフェイルオーバーし、1 時間以内にコールドブートでインフラ全体とサービスを起動することとします。このようなシステム障害が発生した場合、プロバイダは、予定外のダウンタイムが発生したと現在の状況を電話で Gen に通知することとします。プロバイダは、実際の担当者との連絡が取れるまで、Gen 内で問題をエスカレーションさせることとします。

f. 致命的な障害: 致命的なシステム障害が複数発生した場合、プロバイダは、24 時間以内に解決策を見つけるか、バックアップサーバーに切り替えることとします。このような致命的なシステム障害が発生した場合、プロバイダは、予定外のダウンタイムが発生したと現在の状況を電話で Gen に通知することとします。プロバイダは、実際の担当者との連絡が取れるまで、Gen 内で問題をエスカレーションさせることとします。

## Exhibit D

### Intellectual Property Agreement

This Intellectual Property Agreement (the “IPA”) is entered into by and between Gen Digital Inc. and its affiliates as identified in any Order (“Gen”) and the seller or provider of any Solutions as identified in such Order (“Provider”) if the Provider is engaged to develop, design, improve, or otherwise work on software, code, or any other technology Solutions for or on behalf of Gen. This IPA shall be effective as of the effective date of the Master Purchase Agreement (“MPA”) by and between Gen and the Provider, the execution of such MPA shall be deemed to be, and relied on, as Provider’s affirmative acceptance of this IPA and the MPA as the governing and superseding document, in satisfaction of all contractual and legal requirements (the “Effective Date”). Capitalized terms have the meaning as defined herein or in the MPA. In the event of any conflict or inconsistency between this IPA and the MPA, the terms of the MPA will govern and control.

#### 1. Intellectual Property

(a) Developments. Provider understands and agrees that, to the extent permitted by law, all work, papers, reports, documentation, drawings, images, product or service ideas, computer programs including their source code and object code, rights in databases, prototypes and other materials (collectively, “Developments”), including, without limitation, any and all such Developments generated and maintained on any form of electronic media, that Provider generates, either alone or jointly with others, under its MPA with Gen will belong to Gen, including any and all copyrights in any and all such Developments. In the event that any portion of the Developments should be deemed not to be owned by Gen, Provider hereby assigns, conveys, transfers and grants to Gen all of its right, title, and interest in and to the Developments and any copyright therein, and agrees to cooperate with Gen in the execution of appropriate instruments assigning and evidencing such ownership rights. Provider hereby waives (in favor of Gen and its successors, assigns and licensees) and agrees never to assert against Gen or its licensees any claim or right under moral rights to object to Gen’s copyright in or use of the Developments or use of any Pre-Existing Works or Personal Invention licensed to Gen under this IPA.

(b) Inventions. Provider hereby assigns and agrees to assign to Gen all of its right, title, and interest in and to any device, method, process, discovery or other invention, and any improvements thereon (each an “Invention”), whether patentable or not, that Provider or its Personnel make, conceive or suggest, either alone or jointly with others, while providing services to Gen (“Assigned Inventions”). Any Assigned Invention and any information pertaining thereto not generally known to the public shall be deemed Confidential Information, as that term is defined in the MPA, and shall be subject to the use and disclosure restrictions therein.

(c) Pre-Existing Works. Provider owns its Confidential Information and its products, software, materials, tools, technology and know-how, and all intellectual property

## 別紙 D

### 知的財産契約

この知的財産権契約 (これ以降は「IPA」と表記) は、Gen Digital Inc. と注文書で指定されているGenの関連会社 (これ以降は「Gen」と総称) と、注文書で指定されているソリューションの販売者またはプロバイダ (これ以降は「プロバイダ」と表記) との間で締結される契約です (プロバイダがGenのためにまたはGenに代わって、ソフトウェアやコードなどの技術的ソリューションの開発、設計、改善、その他の作業を行う場合)。本 IPA は、Gen とプロバイダとの間で締結されるマスター購入契約 (これ以降は「MPA」と表記) の発効日に有効になります。プロバイダはMPAを締結することにより、本IPAとMPAが契約上の要件と法律上の要件をすべて満たしていること、本IPAとMPAが優先的な文書として取り扱われることに同意したものとみなされます。太字で記載されている用語は、MPA内で定義された意味を有することとします。本IPAとMPAとの間に矛盾がある場合、MPAの条項が優先されることとします。

#### 1. 知的財産

(a) 開発物: プロバイダは、法律で認められている範囲において、プロバイダとGenとの間で締結したMPAに基づき、プロバイダが単独で (または他者と共同で) 生成したすべての成果物、書類、報告書、文書、図面、画像、製品やサービスのアイデア、コンピュータプログラム (ソースコードやオブジェクトコードなど)、データベースの権利、試作品 (これ以降は「開発物」と総称) と、電子メディアの形式で生成された開発物のすべての著作権がGenに帰属することに同意するものとします。開発物の一部がGenの所有物でないときみなされるべき場合、プロバイダは、当該開発物に関するすべての権利、権原、利益、著作権をGenに譲渡/移転/付与し、Genと協力して、権利に関する譲渡および証明を行う適切な契約文書を履行することとします。プロバイダは、本IPAに基づき、Genにライセンス供与された開発物、既存の成果物、個人の発明品の使用におけるGenの著作権や使用権に異議を唱えるいかなる申し立ても、Gen、Genの後継者、Genの譲渡人、Genのライセンシーの利益になるような形で放棄し、GenやGenのライセンシーに対して一切の申し立てを行わないことに同意するものとします。

(b) 発明品: プロバイダは、Genに対するサービスの提供において、特許の取得が可能かどうかにかかわらず、プロバイダまたはプロバイダの担当者が単独で (または他者と共同で) 作成/考案/提案したすべての装置、方法、プロセス、発見、発明、改良 (これ以降は「発明品」と総称) に対するすべての権利、権原、利益をGenに譲渡することに同意するものとします (これ以降は「譲渡発明品」と表記)。譲渡発明品とそれに関連する一般に公開されていない情報は、MPAの条項に従って機密情報とみなされ、その使用と開示において制限事項が適用されます。

(c) 既存の著作物: プロバイダの機密情報と、プロバ

rights therein, that are independently created or obtained by Provider other than for Gen (collectively, "Pre-Existing Works"). For any Pre-Existing Works provided to Gen, and for any Developments where ownership does not fully vest with Gen for any reason, Provider hereby grants Gen a worldwide, royalty free, fully paid, irrevocable right and unrestricted license in and to such Pre-Existing Works and Developments for Gen's business purposes, and without accounting or obligation of any kind to Provider. "Developments" means all work product and results of services that are created or generated for or on behalf of Gen in the course of providing Solutions to Gen, including without limit all Gen data as input and output by any software Solutions, and any reports or analysis that contain Gen Confidential Information.

(d) Personal Inventions. Inventions that Provider or its Personnel develop entirely on its or their own time without using Gen's equipment, supplies, facilities, or proprietary information, and that do not relate to Gen's business or result from work performed for Gen under the MPA ("Personal Inventions"), do not belong to Gen. If Provider believes it or its Personnel have created Personal Inventions during term of the MPA with Gen, Provider must inform Gen. Provider hereby agrees not to incorporate, or permit to be incorporated, Personal Inventions in any Assigned Inventions, Developments or Gen product or service in the course of performance of the MPA. Notwithstanding the foregoing, if, in the performance of the MPA with Gen, a Personal Invention is incorporated into any Assigned Invention, Developments, or Gen product or service, then you hereby grant to Gen, under all applicable intellectual property rights, an irrevocable, perpetual, worldwide, transferable, royalty-free, fully paid-up license to make, have made, modify, use, offer to sell, sell, import, export, reproduce, prepare derivative works of, perform, display, distribute and otherwise exploit such Personal Invention, including the right to sublicense these rights to others.

(e) Disclosure of Inventions. Provider hereby agrees to disclose promptly all Inventions to Gen and to perform, during and after the MPA, all acts deemed necessary or desirable by Gen to permit and assist it, at its expense, in obtaining and enforcing the full benefits, enjoyment, rights and title throughout the world in the Inventions. This includes getting any necessary acts, licenses, assignments or other documentation from Provider's Personnel or contractors. Such acts may include, without limitation, the execution and delivery of documents and the provision of assistance or cooperation in legal proceedings. In addition, Provider hereby irrevocably designates and appoints Gen and its duly authorized officers and agents as its agent and attorney in fact, to act for and in Provider's behalf and stead to execute and file any such applications and to perform all other lawfully permitted acts to further the securing of Gen's rights in and to the Inventions.

2. **Independent Contractor Status**. Provider acknowledges and agrees that its relationship, and that of any of Provider's Personnel, with Gen is that of an independent contractor. This IPA does not constitute a contract of employment with Gen, does

イダが Gen のためではなく独自に作成/取得した製品、ソフトウェア、資料、ツール、技術、ノウハウ(これらの知的財産権を含む)の所有権は、プロバイダに帰属します(これ以降は「既存の著作物」と総称)。Gen に提供された既存の著作物と、何らかの理由で所有権が完全には Gen に帰属していない開発物について、プロバイダは、Gen がビジネスを行うことを目的として、プロバイダに対するいかなる会計報告または責任も必要としない、世界的、全額支払済み、取消不能、使用料なしの権利と無制限のライセンスをGen に付与することとします。「開発物」とは、Gen にソリューションを提供する過程において、Gen のために(または Gen に代わって)作成/生成されたすべての製品とサービスのことを指します。開発物の例としては、任意のソフトウェアソリューション、レポート、解析機能によって入力出される、Gen 機密情報が含まれているすべての Gen データなどがあります(ただし、これらだけに限定されるものではありません)。

(d) 個人の発明品: プロバイダまたはプロバイダの担当者が、Gen の機器、消耗品、施設、専有情報を使用することなく、完全に自らの時間でのみ開発した発明品のうち、Gen の事業には関係のない発明品と、MPA に基づいてGen のために開発されたものではない発明品の所有権は、Gen には帰属しません(これ以降は「個人の発明品」と表記)。Gen と締結した MPA の有効期間内に、プロバイダまたはプロバイダの担当者が個人の発明品を開発したと考えられる場合、プロバイダはその旨を Gen に通知する必要があります。プロバイダは MPA の履行において、個人の発明品を、譲渡発明品、開発物、Gen の製品/サービスに組み込まないこと(または、組み込みを許可しないこと)に同意するものとします。上記にかかわらず、プロバイダと Gen との間で締結された MPA の履行において、個人の発明品が譲渡発明品、開発物、Gen の製品/サービスに組み込まれた場合、プロバイダは、適用されるすべての知的財産権に基づき、個人発明品の作成、修正、使用、販売の提案、販売、輸入、輸出、複製、派生物の作成、表示、配布などを行うための、取消不能、永続的、世界的、使用料無料、全額支払済みのライセンスを Gen に付与するものとします(これらの権利を他者にサブライセンスする権利を含みます)。

(e) 発明品の開示: プロバイダは本契約に従い、すべての発明品を Gen に対してすみやかに開示し、MPA の有効期間中と MPA の終了後において、発明品に伴うすべての利益、権利、権原を世界中で取得して行使することを支援するために、Gen の費用負担により、Gen が必要であると判断したすべての措置を講じることに同意するものとします。こうした措置の例としては、プロバイダの担当者や請負業者から協力を得ること、ライセンスを取得すること、譲渡を受けること、文書入手することなどが挙げられます。さらに、契約文書の締結と配布、法的手続における支援や協力などが挙げられますが、これらだけに限定されるものではありません。プロバイダは本契約に従い、Gen、正当な権限を持つ Gen の役員、正当な権限を持つ Gen の代理人を、プロバイダの事実上の代理人として取消不能な形で任命することとします。任命された代理人

not state or imply that Provider's Personnel are entitled to any employment benefits, and does not obligate Gen to engage Provider's Personnel for any particular period of time.

3. **Notification.** Provider hereby authorizes Gen, during and after termination of the MPA with Gen, to notify third parties, including, but not limited to, actual or potential customers or employers, of the terms of this IPA and Provider's responsibilities hereunder.

4. **Remedies.** This IPA is intended to supplement, and not to diminish, any rights Gen may have in law or equity with respect to the protection of its trade secrets and other intellectual property rights. The meaning, effect, and validity of this IPA will be governed by the laws of the applicable jurisdiction specified in the MPA. You recognize that a threatened or actual breach of this IPA will cause Gen irreparable harm and, therefore, in the event of any violation or threatened violation of this IPA by you, in addition to other remedies Gen may have, Gen will have the right to seek an immediate injunction and the right to recover its reasonable attorney's fees and court costs incurred to enforce this IPA.

5. **Survival.** Provider must continue to abide by certain terms of this IPA and MPA even after the termination of the MPA. Those terms are contained in sections 1, 3, 4, 5, and 6 of this IPA, and sections 3 (Confidentiality), 7 (No Publicity; Trademarks), 9 (Software and SAAS License and Additional Terms), 10 (Ownership and License to Pre-Existing Work), 14 (Indemnity), 15 (Limit of Liability), and 21 (Miscellaneous) of the MPA, which shall survive termination of this IPA for any reason whatsoever.

6. **General.** No waiver of any right or remedy relating to this IPA will be binding on Gen unless in writing and signed by an authorized representative of Gen. This IPA may not be modified or changed except in a writing signed by Provider and an authorized representative of Gen. In the event one or more provisions of this IPA are held to be unenforceable under applicable law, such provisions shall be excluded from this IPA and the remainder of the IPA shall be interpreted as if such provision were so excluded and shall be enforceable in accordance with its terms. This IPA contains all the terms of Provider's understanding with Gen regarding the subject matter herein and supersedes any previous oral or written communications with Gen regarding the same. Except as otherwise provided in this IPA, this IPA, and the rights and obligations of the parties hereunder, will bind and benefit the parties and their respective successors, assigns, heirs, executors, administrators, and legal representatives. Gen may assign any of its rights and obligations under this IPA. Provider is not entitled to assign or delegate this IPA or any of its rights or obligations hereunder, whether voluntarily or by operation of law, except with the prior written consent of the Gen.

Provider has read and understands and accepts the obligations provided herein without reservation. Provider understands this IPA is entered into as a condition of the MPA with Gen if Provider is engaged to develop, design, improve, or otherwise work on software, code, or any other technology Solutions or developments for or on behalf of Gen under the MPA.

は、プロバイダに代わって発明品の出願を行い、発明品に対するGenの権利を確保するために、法律で許可されたすべての措置を講じるものとします。

2. **独立した契約者としての関係:** プロバイダは、プロバイダとプロバイダの担当者とGenとの関係が、独立した契約者としての関係であることに同意するものとします。本IPAは、Genとの雇用契約を規定するものではなく、プロバイダの担当者が雇用上の利益を受ける権利を有することを表明/示唆するものでもなく、特定の期間にわたり、プロバイダの担当者を雇用する義務をGenが負うことを規定するものでもありません。

3. **通知:** プロバイダは、Genと締結したMPAの有効期間中と終了後において、Genに対して、本IPAの条項と本IPAに基づくプロバイダの責任を第三者(既存の顧客、見込み客、経営者など。ただし、これらだけに限定されるものではありません)に通知する権限を付与することとします。

4. **救済措置:** 本IPAは、Genが企業秘密と知的財産権の保護に関して法律上または衡平法上有する権利を補完するためのものであり、これらの権利を減少させるためのものではありません。本IPAの意味、効果、有効性は、MPAに記載された司法管轄区の法律に準拠します。プロバイダは、本IPAに対する違反(または違反の可能性)がGenに回復不能な損害を与えることを認識するものとします。プロバイダによる本IPAへの違反(または違反の可能性)があった場合、Genは、Genが有する救済措置に加えて、即時差止命令を求める権利、本IPAの履行において発生した合理的な弁護士費用や裁判費用を回収するための権利を有するものとします。

**第5条 - 条項の存続:** プロバイダはMPAの終了後も、本IPAとMPAの特定の条項を引き続き遵守する必要があります。これらの条項は、本IPAの第1条、第3条、第4条、第5条、第6条、MPAの第3条(機密保持)、第7条(商標の使用に関する制限事項)、第9条(ソフトウェアとSaaSのライセンスと追加の規約)、第10条(既存の著作物の所有権とライセンス)、第14条(補償)、第15条(責任の制限)、第21条(その他)に記載されています。これらの条項は理由の如何を問わず、本IPAの終了後も存続するものとします。

**第6条 - 一般条項:** 本IPAに関連するいかなる権利の放棄や救済措置の放棄も、Genの代表者が書面に署名しない限り、Genを拘束するものではありません。プロバイダとGenの代表者が書面に署名した場合を除き、本IPAを修正することはできません。本IPAの1つ以上の条項が適用法に従って履行できない場合、当該条項は本IPAから除外され、本IPAの残りの条項は、履行不能な条項が除外されたことを前提として、履行可能な条項とみなされるものとします。本IPAには、本IPAの主題についてプロバイダとGenが理解すべきすべての条項が規定されています。本IPAは、Genとの間でこれまでに同じ内容について口頭や書面でやり取りしていた内容に取って代わるものです。本IPAに別段の規定がある場合を除き、本IPAと、本IPAに基づく両当事者の権利と義務は、両当事者とその後継者、譲受人、相続人、遺言執行者、管財人、法定代理人を法的

に拘束するものです。Gen は、本 IPA に基づく権利と義務を譲渡することができます。プロバイダは、Gen から書面による同意を事前に得た場合を除き、自らの意思であるか法律に従ってかを問わず、本 IPA または本 IPA に基づく権利/義務を譲渡したり委任したりすることはできません。

プロバイダは、本 IPA を読んでその内容を理解し、本 IPA で規定されている義務を留保することなく受け入れるものとします。プロバイダは、プロバイダが MPA に基づいて Gen のために (または Gen に代わって)、ソフトウェア、コード、技術的なソリューション、開発物の設計、開発、改良などの作業を行う場合、本 IPA が Gen と締結した MPA の条件として組み込まれることに同意するものとします。

Exhibit E  
Gen Insurance Requirements

1. The following insurance requirements apply to the Providers who provide Solutions to Gen entities:

Provider will maintain the following insurance coverage (or foreign equivalent to the US dollar amounts for Providers outside of the US):

- (i) Commercial general liability insurance (including contractual liability coverage), or regional equivalent, on an occurrence basis for bodily injury, death, "broad form" property damage, and personal injury, with coverage limits of not less than One Million Dollars (\$1,000,000) per occurrence and Two Million dollars (\$2,000,000) general aggregate for bodily injury and property damage;
- (ii) Auto liability insurance covering all owned, non-owned and hired vehicles, with coverage limits of not less than One Million Dollars (\$1,000,000) per occurrence for bodily injury and property damage;
- (iii) Worker's compensation insurance as required by law in the state where the services will be performed, including employer's liability coverage for injury, disease and death, with coverage limits of not less than One Million Dollars (\$1,000,000) per accident and employee;
- (iv) Umbrella liability insurance on an occurrence form, for limits of not less than Three Million Dollars (\$3,000,000) per occurrence and in the aggregate; and
- (v) Professional liability (Errors & Omissions) on an occurrence or claims-made form, for limits of not less than Two Million Dollars (\$2,000,000) annual aggregate.
- (vi) If Provider will process Personal Data or PCI, Cyber Liability on an occurrence or claims-made form, for limits of not less than Two Million Dollars (\$2,000,000) annual aggregate. If coverage is on a claims made form, the policy will be continued for at least one year after the expiration of this agreement. The applicable Gen entity is to be named as an additional insured and coverage is primary without right of contribution of any insurance carried by Gen insurance policies. To the extent permitted by law, Provider will have its insurer provides a waiver of subrogation in favor of the applicable Gen legal entity.

Insurance carriers shall be rated A-1 or better by A.M. Best Company. The Gen entity issuing the corresponding purchase order is to be added as an additional insured on the Commercial General Liability policy with a waiver of subrogation in favor of the applicable Gen legal entity. Licensor's Commercial General Liability policy shall be considered primary without right of contribution of any insurance carried by Gen insurance policies. Policies shall contain a Severability of Interests clause. Policies shall provide thirty (30) days written notice prior to cancellation, except in the event of non-payment, which shall require at least ten (10) days' notice.

In no event shall the foregoing coverage limits affect or limit in any manner Provider's contractual liability for indemnification. Provider shall be solely responsible for ensuring that its

別紙 E  
Gen の保険要件

1. Gen 事業体にソリューションを提供するプロバイダに適用される保険要件

プロバイダは、以下の保険に加入するものとします (米国外のプロバイダについては、米ドル金額に相当する外国の保険に加入するものとします)。

- (vii) 人身傷害事故、死亡事故、広範囲にわたる物損事故を補償する企業総合賠償責任保険 (契約上の賠償を含む)、または、それに相当する地域限定保険 - 1 回の事故につき最高補償額が 100 万ドル (\$1,000,000) 以上、人身傷害事故と物損事故が同時に発生した場合の最高補償額が 200 万ドル (\$2,000,000) 以上であること。
- (viii) すべての所有車両、非所有車両、レンタル車両を対象とする自動車賠償責任保険 - 1 回の人身傷害事故または物損事故につき、最高補償額が 100 万ドル (\$1,000,000) 以上であること。
- (ix) 傷害、疾病、死亡に対する雇用者の賠償責任補償が含まれている労働者補償保険 (該当地域の法律によって規定されている場合) - 1 回の事故と社員 1 人につき、最高補償額が 100 万ドル (\$1,000,000) 以上であること。
- (x) 企業包括賠償責任保険 - 1 回の賠償案件につき、最高合計補償額が 300 万ドル (\$3,000,000) 以上であること。
- (xi) 専門職業人賠償責任保険 (E&O 保険) - クレームフォーム 1 件につき、年間合計の最高補償額が 200 万ドル (\$2,000,000) 以上であること。
- (xii) サイバー保険 (プロバイダが個人データまたは PCI を処理する場合) - クレームフォーム 1 件につき、年間合計の最高補償額が 200 万ドル (\$2,000,000) 以上であること。補償額がクレームフォームに記載されている場合、本契約の満了後少なくとも 1 年間は、保険契約が継続されます。Gen の保険証券で規定されている補償内容を適用する権限がない場合は、該当する Gen 事業体が追加の被保険者として指定され、保険会社が発行する企業総合賠償責任保険証券が一次保険になります。法律で許可される範囲において、プロバイダは保険会社に、該当する Gen 事業体に有利な求償権放棄特約を付帯させることとします。

A.M. Best Company による信用格付けが A-1 以上の保険会社が提供する保険に加入する必要があります。該当する発注書を発行する Gen 事業体は、該当する Gen 事業体に有利な代位弁済の放棄を伴う企業総合賠償責任保険証券の被保険者として追加されることとなります。Gen の保険証券で規定されている補償内容を適用する権限がない場合は、保険会社が発行する企業総合賠償責任保険証券が一次保険になります。保険証券には、利害の分離条項が記載されていることとします。取り消しを行う場合は、取り消しの 30 日前までに書面で通知する必要があります。支払いを行わない場合は、10 日前までに通知する必要があります。



subcontractors maintain insurance coverage at levels no less than those required of Provider under this Section. All of Provider's activities under these Terms shall be at Provider's own risk, and Provider's employees and agents shall not be entitled to any benefits under the policies of insurance maintained by Gen.

The Gen entity issuing the corresponding purchase order shall be added as an additional insured to Provider's policies. To the extent permitted by law, Provider will have its insurers provide a waiver of subrogation in favor of the applicable Gen legal entity.

Provider's coverage shall be considered primary without right of contribution of Gen's insurance policies. In no event shall the foregoing coverage limits affect or limit in any manner Provider's contractual liability for Indemnification. Provider shall be solely responsible for ensuring that its subcontractors maintain insurance coverage at levels no less than those required of Provider under this Section. All of Provider's activities under these Terms shall be at Provider's own risk, and Provider's employees and agents shall not be entitled to any benefits under the policies of insurance maintained by Gen.

いかなる場合においても、前述の補償範囲の制限により、プロバイダの契約上の補償責任が影響を受けることはありません。プロバイダが請負業者と契約している場合、プロバイダ自身の責任において、本条項に記載されている条件を満たす保険に請負業者を加入させる必要があります。本契約に基づくプロバイダの行動は、すべてプロバイダ自身の責任において行われることとし、プロバイダの社員や代理店は、Gen が加入している保険による補償などは一切受けることができないものとしします。

該当する発注書を発行する Gen 事業体は、被保険者としてプロバイダの保険証券に追加されることとなります。法律で許可される範囲において、プロバイダは保険会社に、該当するGen 事業体に有利な求償権放棄特約を付帯させることとします。

Gen の保険証券で規定されている補償内容を適用する権限がない場合は、プロバイダが契約する保険が一次保険とみなされます。いかなる場合においても、前述の補償範囲の制限により、プロバイダの契約上の補償責任が影響を受けることはありません。プロバイダが請負業者と契約している場合、プロバイダ自身の責任において、本条項に記載されている条件を満たす保険に請負業者を加入させる必要があります。本契約に基づくプロバイダの行動は、すべてプロバイダ自身の責任において行われることとし、プロバイダの社員や代理店は、Gen が加入している保険による補償などは一切受けることができないものとしします。